

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

відповідно до ст. 12, 12¹ Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та нормативно-правових актів Національного банку України

- | | |
|--|---|
| 1. Повне найменування відповідно до установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстра юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (надалі – Єдиний державний реєстр, ЄДРПОУ) | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС»
(надалі за текстом – Товариство) |
| 2. Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: | 40691225 |
| 3. Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі | Товариство зареєстроване 27.07.2016р. Шевченківською районною в місті Києві державною адміністрацією
Дата запису: 27.07.2016р.
Номер запису: 10741020000061224 |
| 4. Місцезнаходження Товариства: | 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 1 (з 15 червня 2020 р.) |
| 5. Контактні телефони: | +38 (044) 225 12 14 |
| 6. Адреса електронної пошти: | GL_office@global-finance.com.ua |
| 7. Власний вебсайт: | https://global-finance.com.ua |
| 8. Інформацію щодо включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ | Свідцтво про реєстрацію фінансової установи (серії ФК №B0000005 від 20.07.2020р., реєстраційний № 13103454, видане Національним банком України згідно рішення від 20.07.2020р.), згідно якого Товариство зареєстровано як фінансова установа та внесено до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 20.09.2016 №2386.
Комплексна інформаційна система Національного банку України (КІС НБУ): https://kis.bank.gov.ua

20.07.2020р. Національним банком України прийнято рішення (у зв'язку з поданням Товариством пакету документів про |

переоформлення свідоцтва через зміну місцезнаходження) про визнання недійсним Свідоцтва серія ФК номер 804.

9. Перелік фінансових послуг, що надаються Товариством:

- надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;
- надання послуг з факторингу;
- надання фінансового лізингу.

10. Інформацію щодо наявності в Товариства права на надання відповідної фінансової послуги

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання послуг з факторингу**, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – **чинна**. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту**, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – **чинна**. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання послуг з фінансового лізингу**, видана 19.07.2018р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 19.07.2018р. за №1318 – **чинна**. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання гарантій та поручительств**, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – **анульована** 07.08.2020р. рішенням Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України за №21/1060-ПК від 07.08.2020р., що прийняте на підставі заяви Товариства.

Комплексна інформаційна система Національного банку України (КІС НБУ): <https://kis.bank.gov.ua/>

11. Порядок та умови надання фінансових послуг

Інформація відображена в Правилах надання послуг з факторингу від 15.08.2022 року, Правилах про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 09.11.2023 року, Правилах надання послуг з фінансового лізингу від 14.06.2021 року.

	Вказані документи та попередні редакції внутрішніх правил про надання фінансових послуг Товариством розміщені на головній сторінці вебсайту Товариства https://global-finance.com.ua
12. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Товариство не користується послугами посередників.
13. Відомості про відокремлені підрозділи Товариства	Відокремлені підрозділи відсутні.
14. Режим робочого часу Товариства	пн-пт з 9:00 - 18:00 (обідня перерва з 13:00 - 14:00) сб-нд вихідні дні
15. Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу Товариства	Виконавчий орган: директор - Ніколаєнко Ірина Сергіївна (дата вступу на посаду 16.06.2020р.). Наглядова рада не створювалась.
16. Відомості про учасників (засновників) Товариства, які володіють часткою у статутному капіталі Товариства:	- Пенкіна Світлана Миколаївна - 100% у статутному капіталі Товариства, пряме володіння. Частки у статутному капіталі Товариства не перебувають у власності членів виконавчого органу. На час дії воєнного стану доступ на вебсайті Товариства до інформації про структуру власності Товариства відповідно до вимог постанови Правління Національного банку України «Про затвердження Положення про вимоги структури власності надавача фінансових послуг» №30 від 14 квітня 2021 року обмежений.
17. Відомості щодо річної фінансової та консолідованої фінансової звітності	Фінансова звітність знаходиться на головній сторінці вебсайту Товариства https://global-finance.com.ua/uk , розділ «Розкриття інформації/Фінансова звітність».
18. Основні показники діяльності, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 835 від 21 жовтня 2015 року	Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, на якій можливо перевірити таку інформацію: https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist#6
19. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації	Щодо Товариства не порушувалось провадження у справі про банкрутство, не відкрита процедура санкції.

20. Відомості про початок процедури ліквідації
21. Інформація про види договорів щодо надання фінансових послуг

До Товариства не застосована процедура ліквідації.

Товариство надає кредити на підставі:

- «Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту», що укладається при наданні кредиту у вигляді відновлювальної кредитних ліній для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.

Товариство не надає споживчі кредити та будь-які інші кредити фізичним особам, відмінні від споживчих кредитів.

Фінансові послуги з факторингу надаються на підставі:

- «Договору факторингу (без регресу)», за яким ризик несплати боржником клієнта зобов'язань за укладеним договором між клієнтом і боржником, повністю переходить до фактора, окрім випадків, що надають право здійснити зворотнє відступлення. За «Договором факторингу (без регресу)» на момент придбання фактором права грошової вимоги строк платежу клієнту за поставку/надання послуги/виконані роботи не повинен бути простроченим з боку боржника;

- «Договору факторингу (з регресом)», за яким ризик несплати боржником грошових зобов'язань за укладеним договором між клієнтом і боржником, повністю покладається на клієнта, і при цьому клієнт виступає поручителем боржника перед фактором за укладеним договором між клієнтом і боржником у розмірі, визначеному умовами договору факторингу. За «Договором факторингу (з регресу)» на момент придбання фактором права грошової вимоги строк платежу клієнту за поставку/надання послуги/виконані роботи не повинен бути простроченим з боку боржника;

- «Договору факторингу (з частковим регресом)», за яким ризик несплати боржником грошових зобов'язань за укладеним договором між клієнтом і боржником, частково покладається на клієнта, і при цьому клієнт виступає поручителем боржника перед фактором за укладеним договором між клієнтом і боржником у розмірі, визначеному умовами договору факторингу. За «Договором факторингу (з частковим регресом)» на момент придбання фактором права грошової вимоги строк платежу клієнту за поставку/надання послуги/виконані роботи не повинен бути простроченим з боку боржника;

- «Договору факторингу», за яким ризик несплати боржником клієнта зобов'язань за укладеним договором між клієнтом і боржником, повністю переходить до фактора, окрім випадків, що надають право здійснити зворотнє відступлення, за

таким договором може бути здійснено відступлення прав вимог за простроченими зобов'язаннями.

Для надання послуг з фінансового лізингу Товариство укладає з клієнтом «Договір фінансового лізингу».

22. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги

Вартість (ціна/тарифи, розмір плати за надання фінансової послуги), а також загальна сума платежів та витрат визначається Товариством індивідуально для кожного клієнта та зазначаються у договорі.

Цінова/тарифна політика Товариства будується з урахуванням кон'юнктури ринку, фінансових показників існуючих та потенційних клієнтів, боржників, обсягів та строків фінансування/укладених договорів та інших чинників.

Статистична інформація щодо тарифів розміщена на головній сторінці вебсайту Товариства <https://global-finance.com.ua/uk>, розділ «Діючі тарифи на послуги».

23. Мінімальний строк дії договорів

За договором про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту - до 12 місяців включно;

за договорами факторингу - не застосовується;

за договором фінансового лізингу - 1 рік.

24. Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками

Порядок сплати зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України.

Загальний розмір витрат та платежів та їх складові зазначаються у договорі про надання фінансових послуг.

По договорам факторингу:

до суми платежів, які повинен сплатити клієнт включаються інші платежі, які можуть бути передбачені договором.

За договорами з факторингу клієнт зобов'язується відшкодувати Товариству витрати, понесені Товариством за здійснення дій в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна (у разі реєстрації обтяжень), вартість витягів з Державного реєстру обтяжень рухомого майна про наявність чи відсутність обтяжень рухомого майна та з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та громадських формувань,

вартість витягів/інформаційних довідок по власникам/учасникам, кінцевим бенефіціарним власникам, керівнику, поручителю(-ям) клієнта з Державного реєстрі обтяжень рухомого майна, Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Реєстру прав власності на нерухоме майно, Державного реєстру Іпотек, Єдиного реєстру заборон відчуження об'єктів нерухомого майна щодо суб'єкта тощо, якщо інше не обумовлено умовами договору факторингу.

Витрати, пов'язані з оформленням забезпечення, покладаються на клієнта згідно умов договорів на надання відповідної фінансової послуги.

По договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, та інші платежі, а також відшкодувати витрати Товариству у випадках та на умовах, передбачених договором.

На позичальника покладається зобов'язання оплатити за свій рахунок витрати (за наявності), пов'язані з виконанням договору, а саме: оцінку предметів застави, державне мито, нотаріальні послуги, страхові платежі тощо.

Витрати, пов'язані з оформленням забезпечення кредиту покладаються на позичальника.

По договору фінансового лізингу:

до вартості лізингової угоди включається: авансовий платіж; сума, що відшкодовує частину вартості об'єкту фінансового лізингу; винагорода Товариства; страхові платежі за угодою страхування об'єкту фінансового лізингу; витрати на реєстрацію/зняття з реєстрації об'єкту фінансового лізингу; нотаріальні витрати (у випадку наявності); інші передбачені законом та договором фінансового лізингу платежі та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу та передбачені ним.

25. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого може бути використано право на відмову від договору

По договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

клієнт (юридична особа та фізична особа-підприємець) не може відмовитись від отримання кредиту після перерахування грошових коштів з рахунку Товариства.

За договорами факторингу:

клієнти не мають право відмовитись від укладених договорів, крім випадків, прямо передбачених договором та/або законодавством України.

По договору фінансового лізингу:

у разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів та за умови, що договором не передбачено інший строк, лізингоодержувач до моменту передачі об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору, письмово повідомивши про це лізингодавця.

Примітка: для обрахунку строку прострочення не включаються дні, коли лізингоодержувач порушував свої обов'язки за договором, що призвело до такого прострочення, а також строк повідомлення лізингодавця лізингоодержувачем про односторонню відмову.

26. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір щодо надання фінансових послуг

Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору про надання фінансових послуг у порядку та випадках, передбачених чинним законодавством України та договором про надання фінансових послуг.

27. Наявність у клієнта/споживача права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки таких дій

По договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

позичальник має право достроково розірвати договір/достроково повернути транш (кредит) лише за умови дострокового повернення позичальником залишку суми (тіла) кредиту (траншу) та процентів за користування кредитом (траншем) в повному обсязі на дату повернення, а також вартість усіх витрат, передбачених договором.

Позичальник у встановлений договором строк та порядок зобов'язаний повідомити Товариство про намір здійснити повне (або часткове) дострокове повернення кредиту/ дострокове розірвання договору.

Процентна ставка за користування траншем (кредитом) не змінюється.

На розсуд Товариства згідно умов договору може бути передбачена плата за дострокове часткове або повне погашення кредиту (транш).

По договорам факторингу:

клієнт, в якості поручителя, за договорами факторингу з регресом або частковим регресом має право виконати обов'язки або їх частину достроково у випадку, якщо боржник зробив письмову заяву про свою неспроможність виконати їх належним чином.

У разі дострокового розірвання договору факторингу, клієнт зобов'язаний письмово повідомити Товариство у встановлений договором факторингу строк до запланованої дати дострокового розірвання за умови відсутності будь-якої заборгованості клієнта перед Товариством за договором факторингу та відсутності несплачених боржниками прав вимоги.

По договору фінансового лізингу:

за умови сплати всіх лізингових та інших платежів, що виникають з договору фінансового лізингу, в тому числі неустойки (штрафу, пені), та виконання інших зобов'язань лізингоодержувача за договором фінансового лізингу. Достроковий перехід права власності на об'єкт фінансового лізингу до лізингоодержувача можливий за умови письмового повідомлення лізингодавця не менш ніж за 10 (десять) календарних днів та не раніше 1 (одного) року з дати отримання лізингоодержувачем об'єкта фінансового лізингу (підписанням сторонами акту прийняття-передачі об'єкта фінансового лізингу).

28. Порядок внесення змін та доповнень до договору

За договором про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

усі доповнення і зміни до договору здійснюються тільки у письмовій формі, шляхом укладення додаткових угод та додатків до договору. Сторона, яка бажає змінити будь-який пункт договору, звертається до протилежної сторони з усною або письмовою пропозицією щодо зміни відповідного пункту договору. Сторона, якій повідомлено про відповідну пропозицію щодо зміни певного пункту договору, зобов'язана протягом трьох робочих днів надати усну або письмово вмотивовану відповідь на здійснену пропозицію;

по договорам факторингу:

усі доповнення і зміни до договору здійснюються тільки у письмовій формі, за підписами сторін договору або уповноважених осіб, що скріплюються печатками (за умови їх наявності);

по договору фінансового лізингу:

будь-які зміни, доповнення укладаються у письмовій формі, підписані повноважними представниками сторін договору та скріплені печатками сторін (за умови їх наявності), окрім виключень, що передбачені договором.

29. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

Якщо договором про надання фінансових послуг передбачена фіксована процентна ставка, відповідно така ставка не може бути збільшена без письмової згоди клієнта.

30. Вирішення спорів, порядок розгляду звернень/скарг:

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» фінансових послуг мають вирішуватися з клієнтами шляхом переговорів.

Кожен клієнт ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» має право звернутися до ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС», зокрема клієнти можуть зателефонувати до Товариства за номером **(044) 225-12-14**, надіслати

звернення/скаргу на електронну поштову скриньку Товариства ***GL_office@global-finance.com.ua*** або на поштову адресу Товариства: ***04119, Київ, вул. Дорогожицька, 1.***

Звернення/скарга розглядаються в порядку та строки, передбачені чиним законодавством України та відповідно до Положення про порядок взаємодії зі споживачами фінансових послуг, іншими особами та розгляду звернень споживачів, інших осіб ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС», яке розміщене у вільному доступі на вебсайті Товариства <https://global-finance.com.ua/uk> в розділі «Розкриття інформації/Фінансова звітність».

31. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Товариства

Національний банк України

Адреса: *01601, Київ, вул. Інститутська, 9*

Телефон: *0 800 505 240 або +380 44 298 65 55*

(пн-чт 9:00 – 18:00, пт 9:00-16:45)

Адреса для листування: *вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.*

Адреса для подання письмових звернень громадян: *вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.*

Електронна поштова скринька: nbu@bank.gov.ua

Онлайн-форма для звернень:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Для запису на особистий прийом з керівництвом та уповноваженими службовими особами Національного банку України потрібно заповнити онлайн-форму за посиланням:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/personal-reception>

або зателефонуйте за номерами: *0 800 505 240 або +380 44 298 65 55.*

Громадська приймальня Національного банку України: *просп. Науки, 7, корп. 1, м. Київ.*

32. Відомості про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства - відсутні.

В редакції від 15.08.2022 року

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

відповідно до ст. 12, 12¹ Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та нормативно-правових актів Національного банку України

1. Повне найменування відповідно до установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстра юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (надалі – Єдиний державний реєстр, ЄДРПОУ)

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС»**
(надалі за текстом – Товариство)

Товариство не використовує інші комерційні найменування, ніж найменування, зареєстроване в Єдиному державному реєстрі, в тому числі Товариство не використовує торгівельні марки під час надання фінансових послуг.

2. Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:

40691225

3. Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі

Товариство зареєстроване 27.07.2016р.
Шевченківською районною в місті Києві
державною адміністрацією
Дата запису: 27.07.2016р.
Номер запису: 10741020000061224

4. Місцезнаходження Товариства:

04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 1 (з 15 червня 2020 р.)

З 27 липня 2016 р. по 14 червня 2020 р.: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, буд. 48.

5. Контактні телефони:

+38 (044) 225 12 14

6. Адреса електронної пошти:

GL_office@global-finance.com.ua

7. Власний вебсайт:

<https://global-finance.com.ua>

8. Інформацію щодо включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ

Свідцтво про реєстрацію фінансової установи (серії ФК №B0000005 від 20.07.2020р., реєстраційний № 13103454, видане Національним банком України згідно рішення від 20.07.2020р.), згідно якого Товариство зареєстровано як фінансова установа та внесено до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 20.09.2016 №2386.

Комплексна інформаційна система Національного банку України (KIC НБУ): <https://kis.bank.gov.ua>

20.07.2020р. Національним банком України прийнято рішення (у зв'язку з поданням Товариством пакету документів про переоформлення свідцтва через зміну

місцезнаходження) про визнання недійсним Свідоцтва серія ФК номер 804.

9. Перелік фінансових послуг, що надаються Товариством:

- надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;
- надання послуг з факторингу;
- надання фінансового лізингу.

З 23.05.2017р. по 07.08.2020р. надання гарантій та поручительств.

10. Інформацію щодо наявності в Товариства права на надання відповідної фінансової послуги

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання послуг з факторингу**, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – чинна. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту**, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – чинна. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання послуг з фінансового лізингу**, видана 19.07.2018р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 19.07.2018р. за №1318 – чинна. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання гарантій та поручительств**, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – **анульована** 07.08.2020р. рішенням Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України за №21/1060-ПК від 07.08.2020р., що прийняте на підставі заяви Товариства.

Комплексна інформаційна система Національного банку України (КІС НБУ): <https://kis.bank.gov.ua/>

11. Порядок та умови надання фінансових послуг

Інформація відображена в Правилах надання послуг з факторингу від 15.08.2022 року, Правилах про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від

- 06.06.2019 року, Правилах надання послуг з фінансового лізингу від 14.06.2021 року.
Вказані документи та попередні редакції внутрішніх правил про надання фінансових послуг Товариством розміщені на головній сторінці вебсайту Товариства <https://global-finance.com.ua>
12. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги
Товариство не користується послугами посередників.
 13. Відомості про відокремлені підрозділи Товариства
Відокремлені підрозділи відсутні.
 14. Режим робочого часу Товариства
пн-пт з 9:00 - 18:00
(обідня перерва з 13:00 - 14:00)

сб-нд вихідні дні
 15. Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу Товариства
Виконавчий орган:
директор - **Ніколаєнко Ірина Сергіївна** (дата вступу на посаду 16.06.2020р.).

З 01 серпня 2016 р. по 15 червня 2020 р.: директор Панасюк Юрій Олександрович.

Наглядова рада не створювалась.
 16. Відомості про учасників (засновників) Товариства, які володіють часткою у статутному капіталі Товариства:
- **Пенкіна Світлана Миколаївна** - 100% у статутному капіталі Товариства, пряме володіння.

Частки у статутному капіталі Товариства не перебувають у власності членів виконавчого органу.

На час дії воєнного стану доступ на вебсайті Товариства до інформації про структуру власності Товариства відповідно до вимог постанови Правління Національного банку України «Про затвердження Положення про вимоги структури власності надавача фінансових послуг» №30 від 14 квітня 2021 року обмежений.
 17. Відомості щодо річної фінансової та консолідованої фінансової звітності
Відомості, звітність, звітні дані знаходяться на головній сторінці вебсайту Товариства <https://global-finance.com.ua/uk>, розділ «Фінансова звітність».
 18. Основні показники діяльності, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 835 від 21 жовтня 2015 року
Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, на якій можливо перевірити таку інформацію: <https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist#6>

19. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації
20. Відомості про початок процедури ліквідації
21. Інформація про види договорів щодо надання фінансових послуг

Щодо Товариства не порушувалось провадження у справі про банкрутство, не відкрита процедура санкції.

До Товариства не застосована процедура ліквідації.

Товариство надає кредити на підставі:

- «Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту», що укладається при наданні кредиту у вигляді кредитних ліній для юридичних осіб та фізичних осіб підприємців;
- «Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит)», що укладається при наданні споживчого кредиту у вигляді кредитної лінії для фізичних осіб.

Фінансові послуги з факторингу надаються на підставі:

- «Договору факторингу (без регресу)», за яким ризик несплати боржником клієнта зобов'язань за укладеним договором між клієнтом і боржником, повністю переходить до фактора, окрім випадків, що надають право здійснити зворотнє відступлення. За «Договором факторингу (без регресу)» на момент придбання фактором права грошової вимоги строк платежу клієнту за поставку/надання послуги/виконані роботи не повинен бути простроченим з боку боржника;
- «Договору факторингу (з регресом)», за яким ризик несплати боржником грошових зобов'язань за укладеним договором між клієнтом і боржником, повністю покладається на клієнта, і при цьому клієнт виступає поручителем боржника перед фактором за укладеним договором між клієнтом і боржником у розмірі, визначеному умовами договору факторингу. За «Договором факторингу (з регресу)» на момент придбання фактором права грошової вимоги строк платежу клієнту за поставку/надання послуги/виконані роботи не повинен бути простроченим з боку боржника;
- «Договору факторингу (з частковим регресом)», за яким ризик несплати боржником грошових зобов'язань за укладеним договором між клієнтом і боржником, частково покладається на клієнта, і при цьому клієнт виступає поручителем боржника перед фактором за укладеним договором між клієнтом і боржником у розмірі, визначеному умовами договору факторингу. За «Договором факторингу (з частковим регресом)» на момент придбання фактором права грошової вимоги строк платежу клієнту за поставку/надання

послуги/виконані роботи не повинен бути простроченим з боку боржника;
- «Договору факторингу», за яким ризик несплати боржником клієнта зобов'язань за укладеним договором між клієнтом і боржником, повністю переходить до фактора, окрім випадків, що надають право здійснити зворотнє відступлення, за таким договором може бути здійснено відступлення прав вимог за простроченими зобов'язаннями.

Для надання послуг з фінансового лізингу Товариство укладає з клієнтом «Договір фінансового лізингу».

22. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги

Вартість (ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги), а також загальна сума платежів та витрат визначається Товариством індивідуально для кожного клієнта та зазначаються у договорі.

Цінова/тарифна політика Товариства будується з урахуванням кон'юнктури ринку, фінансових показників існуючих та потенційних клієнтів, боржників, обсягів та строків фінансування/укладених договорів та інших чинників.

Статистична інформація щодо тарифів розміщена на головній сторінці вебсайту Товариства <https://global-finance.com.ua/uk>, розділ «Діючі тарифи на послуги».

23. Мінімальний строк дії договорів

За договорами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту - зі строком до 3 місяців включно;

за договорами факторингу - не застосовується;

за договором фінансового лізингу - 1 рік.

24. Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками

Порядок сплати зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно у відповідності до вимог чинного законодавства.

Загальний розмір витрат та платежів та їх складові зазначаються у договорі про надання фінансових послуг.

По договорах факторингу:

до суми платежів, які повинен сплатити клієнт включаються проценти та інші платежі, які можуть бути передбачені договором.

За договорами з факторингу клієнт зобов'язується відшкодувати Товариству витрати, понесені

Товариством за здійснення дій в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна (у разі реєстрації обтяжень), вартість витягів з Державного реєстру обтяжень рухомого майна про наявність чи відсутність обтяжень рухомого майна та з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

По договорам про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, та інші платежі, а також відшкодувати витрати Товариству у випадках та на умовах, передбачених договором.

На позичальника покладається зобов'язання оплатити за свій рахунок витрати (за наявності), пов'язані з виконанням договору, а саме: оцінку предметів застави, державне мито, нотаріальні послуги, страхові платежі тощо.

Витрати, пов'язані з оформленням забезпечення кредиту можуть покладатися на позичальника.

По договору фінансового лізингу:

до вартості лізингової угоди включається: авансовий платіж; сума, що відшкодовує частину вартості об'єкту фінансового лізингу; винагорода Товариства; страхові платежі за угодою страхування об'єкту фінансового лізингу; витрати на реєстрацію/зняття з реєстрації об'єкту фінансового лізингу; нотаріальні витрати (у випадку наявності); інші передбачені законом та Договором фінансового лізингу платежі та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням Договору фінансового лізингу та передбачені ним.

25. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого може бути використано право на відмову від договору

По «Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту»:

клієнт (юридична особа та фізична особа-підприємець) не може відмовитись від отримання кредиту після перерахування грошових коштів з рахунку Товариства.

По «Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит)»:

клієнт (фізична особа) у разі укладення з Товариством Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит) має право відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, у випадку письмового повідомлення про це Товариства не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення договору за умови, якщо протягом 7 (семи) днів з дати подання

письмового повідомлення в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

Застереження: право на відмову від Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит) не застосовується:

1) якщо зобов'язання за договором забезпечені шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) якщо кредит надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку для використання права на відмови від договору (не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору).

За договорами факторингу:

клієнти не мають право відмовитись від укладених договорів, крім випадків, прямо передбачених договором та/або законодавством України.

По договору фінансового лізингу:

у разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів та за умови, що договором не передбачено інший строк, лізингоодержувач до моменту передачі об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору, письмово повідомивши про це лізингодавця.

Примітка: для обрахунку строку прострочення не включаються дні, коли лізингоодержувач порушував свої обов'язки за договором, що призвело до такого прострочення, а також строк повідомлення лізингодавця лізингоодержувачем про односторонню відмову.

26. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір щодо надання фінансових послуг

Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору про надання фінансових послуг у порядку та випадках, передбачених чинним законодавством України та договором про надання фінансових послуг.

27. Наявність у клієнта/споживача права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки таких дій

По договорах про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

позичальник має право достроково розірвати договір/достроково повернути транш (кредит) лише за умови дострокового повернення позичальником залишку суми (тіла) кредиту (траншу) та процентів за користування кредитом (траншем), а також вартість усіх витрат (супровідних послуг), передбачених договором, за період фактичного користування кредитом (траншем) в повному обсязі на дату повернення;

позичальник має право достроково частково повернути кредит (транш), сплативши чергові платежі у розмірах більших, ніж це передбачено договором/графіком платежів. Дострокове часткове повернення заборгованості в одному із розрахункових періодів не відміняє зобов'язання щодо внесення чергового платежу по кредиту (траншу) згідно договору/графіку платежів. Якщо позичальник скористався правом збільшення суми періодичних платежів, різниця зараховується в рахунок кінцевого(их) платежу(ів).

Позичальник зобов'язаний письмово (одночасно шляхом направлення копії листа засобами електронного зв'язку) попередити Товариство у встановлений договором строк до дати фактичного перерахування коштів. У цьому випадку Товариство проводить розрахунок розміру нарахованих процентів та залишку заборгованості за основним розміром кредиту та направляє позичальнику повідомлення із зазначенням сум до сплати.

Плата за дострокове часткове або дострокове повне погашення кредиту не передбачена. Процентна ставка за користування траншем (кредитом) не змінюється.

По договорам факторингу:

клієнт, в якості поручителя, за договорами факторингу з регресом або частковим регресом має право виконати обов'язки або їх частину достроково у випадку, якщо боржник зробив письмову заяву про свою неспроможність виконати їх належним чином.

У разі дострокового розірвання договору факторингу, клієнт зобов'язаний письмово повідомити Товариство у встановлений договором факторингу строк до запланованої дати дострокового розірвання за умови відсутності будь-якої заборгованості клієнта перед Товариством за договором факторингу та відсутності несплачених боржниками прав вимоги.

По договору фінансового лізингу:

за умови сплати всіх лізингових та інших платежів, що виникають з Договору фінансового лізингу, в тому числі неустойки (штрафу, пені), та виконання інших зобов'язань лізингоодержувача за Договором фінансового лізингу. Достроковий перехід права власності на об'єкт фінансового лізингу до лізингоодержувача можливий за умови письмового повідомлення лізингодавця не менш ніж за 10 (десять) календарних днів та не раніше 1 (одного) року з дати отримання лізингоодержувачем об'єкта фінансового лізингу (підписанням сторонами акту прийняття-передачі об'єкта фінансового лізингу). .

28. Порядок внесення змін та доповнень до договору
- За договорами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:**
шляхом укладення додаткових угод та додатків до Договору. Сторона, яка бажає змінити будь-який пункт договору, звертається до протилежної сторони з письмовою пропозицією щодо зміни відповідного пункту договору. Сторона, якій повідомлено про відповідну пропозицію щодо зміни певного пункту договору, зобов'язана протягом трьох робочих днів надати письмово вмотивовану відповідь на здійснену пропозицію;
- по договорам факторингу:**
усі доповнення і зміни до Договору здійснюються тільки у письмовій формі, за підписами сторін договору або уповноважених осіб, що скріплюються печатками (за умови їх наявності);
- по договору фінансового лізингу:**
будь-які зміни, доповнення укладаються у письмовій формі, підписані повноважними представниками сторін договору та скріплені печатками сторін (за умови їх наявності), окрім виключень, що передбачені договором.
29. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги
- Процентні ставки (тарифи), зазначені в договорі про надання фінансових послуг, є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди споживача/клієнта.
30. **Вирішення спорів, порядок розгляду звернень/скарг:**
- Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» фінансових послуг мають вирішуватися з клієнтами шляхом переговорів.
Кожен клієнт ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» має право звернутися до ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС», зокрема клієнти можуть зателефонувати до Товариства за номером **(044) 225-12-14**, надіслати звернення/скаргу на електронну поштову скриньку Товариства **GL_office@global-finance.com.ua** або на поштову адресу Товариства: **04119, Київ, вул. Дорогожицька, 1.**
Звернення/скарга розглядаються в порядку та строки, передбачені чиним законодавством.
У випадку неможливості врегулювання спірних питань, клієнт може звернутися до Національного банку України, або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
31. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Товариства
- Національний банк України**
Адреса: *01601, Київ, вул. Інститутська, 9*
Телефон: *0 800 505 240 або +380 44 298 65 55*
Адреса для листування: *вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.*

Адреса для подання письмових звернень громадян:
вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
Електронна поштова скринька: nbu@bank.gov.ua
Онлайн-форма для звернень:
<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

32. Відомості про наявність
гарантійних фондів чи
компенсаційних схем, що
застосовуються відповідно до
законодавства

Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що
застосовуються відповідно до законодавства -
відсутні.

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ЗГІДНО СТ.12 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»

1. Повне найменування фінансової установи відповідно до її установчих документів	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС»
2. Ідентифікаційний код фінансової установи за ЄДРПОУ	40691225
3. Відомості про державну реєстрацію	Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» зареєстроване 27.07.2016р. Шевченківською районною в місті Києві державною адміністрацією Дата запису: 27.07.2016р. Номер запису: 10741020000061224
4. Місцезнаходження фінансової установи	З 27 липня 2016 р. по 14 червня 2020 р.: код території за КОАТТУ 8039100000; 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, буд. 48. З 15 червня 2020 р. по теперішній час: код території за КОАТТУ 8039100000; 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 1
5. Контактні телефони:	(044) 225 12 14
6. Адреса електронної пошти:	GL_office@global-finance.com.ua
7. Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою	• надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту • надання послуг з факторингу • надання фінансового лізингу З 23.05.2017р. по 07.08.2020р. надання гарантій та поручительств.
8. Порядок та умови надання фінансових послуг	Інформація відображена в Правилах надання послуг з факторингу від 05.09.2019 року, Правилах про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 06.06.2019 року, Правилах надання послуг з фінансового лізингу від 05.07.2018 року. Вказані документи розміщені на головній сторінці вебсайту Товариства https://global-finance.com.ua/uk
9. Посередники	Відсутні.
10. Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

- | | |
|---|---|
| 11. Інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків | Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» є небанківською фінансовою установою, яка включена до Державного реєстру фінансових установ згідно з Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ФК номер 804, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг. Дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва: 20 вересня 2016р. №2386. |
| 12. Інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги | <p>Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на надання послуг з факторингу, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – чинна. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.</p> <p>Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – чинна. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.</p> <p>Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на надання послуг з фінансового лізингу, видана 19.07.2018р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 19.07.2018р. за №1318 – чинна. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.</p> <p>Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на надання гарантій та поручительств, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – анульована 07.08.2020р. рішенням Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України за №21/1060-ПК від 07.08.2020р., що прийняте на підставі заяви Товариства.</p> |
| 13. Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи | Відокремлені підрозділи відсутні. |
| 14. Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи | <p>Виконавчий орган: директор.
З 01 серпня 2016 р. по 15 червня 2020 р.: директор Панасюк Юрій Олександрович.
З 16 червня 2020 р. по теперішній час: директор Ніколаснко Ірина Сергіївна.</p> |

Наглядова рада не створювалась.

15. Відомості про учасників (засновників) фінансової установи, які володіють часткою у статутному капіталі фінансової установи:

- **Пенкіна Світлана Миколаївна** - 100% у статутному капіталі Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС».

Частки у статутному капіталі Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» не перебувають у власності членів виконавчого органу.

16. Відомості щодо річної фінансової та консолідованої фінансової звітності

Відомості, звітність, звітні дані знаходяться на головній сторінці вебсайту Товариства <https://global-finance.com.ua/#finance>, розділ «Фінансова звітність».

17. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи

Щодо Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» не порушувалось провадження у справі про банкрутство, не застосовувалась процедура санації.

18. Рішення про ліквідацію фінансової установи

До Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» не застосована процедура ліквідації.

19. Інформація про види договорів щодо надання фінансових послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» надає послуги на підставі Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, що укладається при наданні позики, кредиту та кредиту у вигляді кредитних ліній. Фінансові послуги з факторингу надаються на підставі Договору факторингу (без регресу), Договору факторингу (з регресом), Договору факторингу (з частковим регресом). Для надання послуг з фінансового лізингу Товариство укладає з клієнтом Договір фінансового лізингу.

20. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги

Вартість (ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги), а також загальна сума платежів та витрат визначається Товариством індивідуально для кожного клієнта та зазначаються у договорі.

Цінова/тарифна політика Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» будується з урахуванням кон'юнктури ринку, фінансових показників існуючих та потенційних клієнтів, боржників, обсягів та строків фінансування/укладених договорів та інших чинників.

Статистична інформація щодо тарифів розміщена на головній сторінці вебсайту фінансової установи

<https://global-finance.com.ua/#tariffs>, розділ «Діючи тарифи на послуги».

21. Мінімальний строк дії договорів

За Договором про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту - не застосовується;

за Договорами з факторингу - не застосовується;

за Договором фінансового лізингу - 1 рік.

22. Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками

Порядок сплати зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно у відповідності до вимог чинного законодавства.

Загальний розмір витрат та платежів та їх складові зазначаються у договорі на надання фінансових послуг.

По Договорам з факторингу:

до суми платежів, які повинен сплатити клієнт включаються проценти та інші платежі, які можуть бути передбачені договором.

За Договорами з факторингу клієнт зобов'язується відшкодувати Товариству витрати, понесені Товариством за здійснення дій в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна (у разі реєстрації обтяжень), вартість витягів з Державного реєстру обтяжень рухомого майна про наявність чи відсутність обтяжень рухомого майна та з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

По Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, та інші платежі, а також відшкодувати витрати Товариству у випадках та на умовах, передбачених договором.

На позичальника покладається зобов'язання оплатити за свій рахунок витрати (за наявності), пов'язані з виконанням договору, а саме: оцінку предметів застави, державне мито, нотаріальні послуги, страхові платежі тощо.

Витрати, пов'язані з оформленням забезпечення кредиту можуть покладатися на позичальника.

По Договору фінансового лізингу:

до вартості лізингової угоди включається: авансовий платіж; сума, що відшкодовує частину вартості об'єкту фінансового лізингу; винагорода Товариства; страхові платежі за угодою страхування об'єкту фінансового лізингу; витрати на реєстрацію/зняття з реєстрації об'єкту фінансового лізингу; нотаріальні витрати (у

випадку наявності); інші передбачені законом та Договором фінансового лізингу платежі та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням Договору фінансового лізингу та передбачені ним.

23. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого може бути використано право на відмову від договору

По Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

клієнт (юридична особа та фізична особа-підприємець) не може відмовитись від отримання кредиту після перерахування грошових коштів з рахунку Товариства;

клієнт (фізична особа) у разі укладення з Товариством Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту має право відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, у випадку письмового повідомлення про це Товариства не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення договору за умови, якщо протягом 7 (семи) днів з дати подання письмового повідомлення в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

По Договорам з факторингу:

клієнти не мають право відмовитись від укладених договорів, крім випадків, прямо передбачених договором та/або законодавством України.

По Договору фінансового лізингу:

у разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів та за умови, що Договором фінансового лізингу не передбачено інший строк, лізингоодержувач до момента передачі об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору, письмово повідомивши про це лізингодавця.

Примітка: для обрахунку строку прострочення не включаються дні, коли лізингоодержувач порушував свої обов'язки за Договором фінансового лізингу, що призвело до такого прострочення, а також строк повідомлення лізингодавця лізингоодержувачем про односторонню відмову.

24. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір щодо надання фінансових послуг

Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору у порядку та випадках, передбачених чинним законодавством України та договором.

25. Права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій

По Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

позичальник має право достроково розірвати договір лише за умови дострокового повернення кредиту та повної сплати процентів за користування кредитом, а також усіх витрат, що виникли у зв'язку з Договором про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту та не були оплачені на момент такого розірвання.

Достроково повернути кредиту/траншу повністю або частково та сплатити проценти за користування виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом/траншем, позичальник зобов'язаний письмово (одночасно шляхом направлення копії листа засобами електронного зв'язку) попередити Товариство у встановлений договором строк до дати фактичного перерахування коштів.

По Договорами з факторингу:

клієнт, в якості поручителя, має право виконати обов'язки або їх частину достроково у випадку, якщо боржник зробив письмову заяву про свою неспроможність виконати їх належним чином..

У разі дострокового розірвання договору, клієнт зобов'язаний письмово повідомити Товариство у встановлений договором строк до запланованої дати дострокового розірвання за умови відсутності будь-якої заборгованості клієнта перед Товариством за договором та відсутності несплачених боржниками прав вимоги.

По Договору фінансового лізингу:

за умови сплати всіх лізингових та інших платежів, що виникають з Договору фінансового лізингу, в тому числі неустойки (штрафу, пені), та виконання інших зобов'язань лізингоодержувача за Договором фінансового лізингу. Достроковий перехід права власності на об'єкт фінансового лізингу до лізингоодержувача можливий за умови письмового повідомлення лізингодавця не менш ніж за 10 (десять) календарних днів та не раніше 1 (одного) року з дати отримання лізингоодержувачем об'єкта фінансового лізингу (підписанням сторонами акту прийняття-передачі об'єкта фінансового лізингу)..

26. Порядок внесення змін та доповнень до договору

По Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

шляхом укладення додаткових угод та додатків до Договору. Сторона, яка бажає змінити будь-який пункт договору, звертається до протилежної сторони із усною або письмовою пропозицією щодо зміни відповідного пункту договору. Сторона, якій повідомлено про відповідну пропозицію щодо зміни певного пункту договору, зобов'язана протягом трьох робочих днів надати

усно або письмово вмотивовану відповідь на здійснену пропозицію;

по Договорам з факторингу:

усі доповнення і зміни до Договору здійснюються тільки у письмовій формі, за підписами сторін договору або уповноважених осіб, що скріплюються печатками (за умови їх наявності);

по Договору фінансового лізингу:

будь-які зміни, доповнення укладаються у письмовій формі, підписані повноважними представниками сторін договору та скріплені печатками сторін (за умови їх наявності), окрім виключень, що передбачені договором.

27. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

Так, процентні ставки (тарифи), зазначені в договорі, є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди споживача/клієнта.

28. **Вирішення спорів, порядок розгляду звернень/скарг:**

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» фінансових послуг мають вирішуватися клієнтами шляхом переговорів.

Кожен клієнт ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» має право звернутися до ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС», зокрема клієнти можуть зателефонувати до Товариства за номером **(044) 225-12-14**, надіслати звернення/скаргу на електронну поштову скриньку Товариства ***GL_office@global-finance.com.ua*** або на поштову адресу Товариства: ***04119, Київ, вул. Дорогожицька, 1.***

Звернення/скарга розглядаються в порядку та строки, передбачені чиним законодавством.

У випадку неможливості врегулювання спірних питань, клієнт може звернутися до Національного банку України, або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

29. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Товариства

Національний банк України

Адреса: *01601, Київ, вул. Інститутська, 9*

Телефон: *0 800 505 240*

Email: nbu@bank.gov.ua

30. Відомості про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства - відсутні.

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ЗГІДНО СТ.12 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»

1. Повне найменування фінансової установи відповідно до її установчих документів	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС»
2. Ідентифікаційний код фінансової установи за ЄДРПОУ	40691225
3. Відомості про державну реєстрацію	Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» зареєстроване 27.07.2016р. Шевченківською районною в місті Києві державною адміністрацією Дата запису: 27.07.2016р. Номер запису: 10741020000061224
4. Місцезнаходження фінансової установи	З 27 липня 2016 р. по 14 червня 2020 р.: код території за КОАТТУ 8039100000; 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, буд. 48. З 15 червня 2020 р. по теперішній час: код території за КОАТТУ 8039100000; 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 1
5. Контактні телефони:	(044) 225 12 14
6. Адреса електронної пошти:	GL_office@global-finance.com.ua
7. Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою	• надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту • надання послуг з факторингу • надання фінансового лізингу З 23.05.2017р. по 07.08.2020р. надання гарантій та поручительств.
8. Порядок та умови надання фінансових послуг	Інформація відображена в Правилах надання послуг з факторингу від 05.09.2019 року, Правилах про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 06.06.2019 року, Правилах надання послуг з фінансового лізингу від 05.07.2018 року. Вказані документи розміщені на головній сторінці вебсайту Товариства https://global-finance.com.ua/uk
9. Посередники	Відсутні.
10. Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.
11. Інформацію щодо включення фінансової установи до	Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» є небанківською фінансовою

відповідного державного реєстру
фінансових установ або
Державного реєстру банків

установою, яка включена до Державного реєстру фінансових установ згідно з Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ФК номер 804, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг. Дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва: 20 вересня 2016р. №2386.

12. Інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання послуг з факторингу**, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – чинна. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту**, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – чинна. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання послуг з фінансового лізингу**, видана 19.07.2018р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 19.07.2018р. за №1318 – чинна. Не переоформлялась. Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось.

Безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) на **надання гарантій та поручительств**, видана 23.05.2017р. згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 23.05.2017р. за №1952 – **анульована** 07.08.2020р. рішенням Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України за №21/1060-ПК від 07.08.2020р., що прийняте на підставі заяви Товариства.

13. Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи

Відокремлені підрозділи відсутні.

14. Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи

Виконавчий орган: директор.

З 01 серпня 2016 р. по 15 червня 2020 р.: директор Панасюк Юрій Олександрович.

З 16 червня 2020 р. по теперішній час: директор **Ніколаєнко Ірина Сергіївна**.

Наглядова рада не створювалась.

15. Відомості про учасників (засновників) фінансової установи, які володіють часткою у статутному капіталі фінансової установи:
- **Пенкіна Світлана Миколаївна** - 100% у статутному капіталі Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС».
- Частки у статутному капіталі Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» не перебувають у власності членів виконавчого органу.
16. Відомості щодо річної фінансової та консолідованої фінансової звітності
- Відомості, звітність, звітні дані знаходяться на головній сторінці вебсайту Товариства <https://global-finance.com.ua/uk>, розділ «Фінансова звітність».
17. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи
- Щодо Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» не порушувалось провадження у справі про банкрутство, не застосовувалась процедура санації.
18. Рішення про ліквідацію фінансової установи
- До Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» не застосована процедура ліквідації.
19. Інформація про види договорів щодо надання фінансових послуг
- Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» надає послуги на підставі Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, що укладається при наданні позики, кредиту та кредиту у вигляді кредитних ліній. Фінансові послуги з факторингу надаються на підставі Договору факторингу (без регресу), Договору факторингу (з регресом), Договору факторингу (з частковим регресом). Для надання послуг з фінансового лізингу Товариство укладає з клієнтом Договір фінансового лізингу.
20. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги
- Вартість (ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги), а також загальна сума платежів та витрат визначається Товариством індивідуально для кожного клієнта та зазначаються у договорі.
- Цінова/тарифна політика Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» будується з урахуванням кон'юнктури ринку, фінансових показників існуючих та потенційних клієнтів, боржників, обсягів та строків фінансування/укладених договорів та інших чинників.
- Статистична інформація щодо тарифів розміщена на головній сторінці вебсайту фінансової установи <https://global-finance.com.ua/uk>, розділ «Діючі тарифи на послуги».

21. Мінімальний строк дії договорів

За Договором про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту - не застосовується;

за Договорами з факторингу - не застосовується;

за Договором фінансового лізингу - 1 рік.

22. Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками

Порядок сплати зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно у відповідності до вимог чинного законодавства.

Загальний розмір витрат та платежів та їх складові зазначаються у договорі на надання фінансових послуг.

По Договорам з факторингу:

до суми платежів, які повинен сплатити клієнт включаються проценти та інші платежі, які можуть бути передбачені договором.

За Договорами з факторингу клієнт зобов'язується відшкодувати Товариству витрати, понесені Товариством за здійснення дій в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна (у разі реєстрації обтяжень), вартість витягів з Державного реєстру обтяжень рухомого майна про наявності чи відсутності обтяжень рухомого майна та з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

По Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, та інші платежі, а також відшкодувати витрати Товариству у випадках та на умовах, передбачених договором.

На позичальника покладається зобов'язання оплатити за свій рахунок витрати (за наявності), пов'язані з виконанням договору, а саме: оцінку предметів застави, державне мито, нотаріальні послуги, страхові платежі тощо.

Витрати, пов'язані з оформленням забезпечення кредиту можуть покладатися на позичальника.

По Договору фінансового лізингу:

до вартості лізингової угоди включається: вартість предмета лізингу; відсотки, які Товариство сплачує за користування грошовими коштами, залученими для фінансування придбання предмету лізингу (відсотки та комісії банку); винагорода Товариства; страхові платежі за угодою страхування предмета лізингу; витрати на реєстрацію/зняття з реєстрації предмета лізингу; нотаріальні витрати (у випадку наявності); інші,

передбачені законом та Договором фінансового лізингу платежі.

23. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого може бути використано право на відмову від договору

По Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

клієнт (юридична особа та фізична особа-підприємець) не може відмовитись від отримання кредиту після перерахування грошових коштів з рахунку Товариства;

клієнт (фізична особа) у разі укладення з Товариством Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту має право відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, у випадку письмового повідомлення про це Товариства не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення договору за умови, якщо протягом 7 (семи) днів з дати подання письмового повідомлення в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

По Договорам з факторингу:

клієнти не мають право відмовитись від укладених договорів, крім випадків, прямо передбачених договором та/або законодавством України.

По Договору фінансового лізингу:

лізингоодержувач за Договором фінансового лізингу має право в односторонньому порядку відмовитись від договору, письмово повідомивши про це Товариство, у разі якщо прострочення передачі предмету лізингу становить більше 30 (тридцяти) календарних днів за умови, що прострочення передачі предмету лізингу спричинене з вини Товариства. В такому випадку, лізингоодержувач має право на повернення першого лізингового платежу, що був сплачений до такої відмови.

24. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір щодо надання фінансових послуг

Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору у порядку та випадках, передбачених чинним законодавством України та договором.

25. Права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій

По Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

позичальник має право достроково розірвати договір лише за умови дострокового повернення кредиту та повної сплати процентів за користування кредитом, а також усіх витрат, що виникли у зв'язку з Договором про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту та не були оплачені на момент такого розірвання.

Достроково повернути кредиту/траншу повністю або частково та сплатити проценти за користування виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом/траншем, позичальник зобов'язаний письмово (одночасно шляхом направлення копії листа засобами електронного зв'язку) попередити Товариство у встановлений договором строк до дати фактичного перерахування коштів.

По Договорами з факторингу:

клієнт, в якості поручителя, має право виконати обов'язки або їх частину достроково у випадку, якщо боржник зробив письмову заяву про свою неспроможність виконати їх належним чином..

У разі дострокового розірвання договору, клієнт зобов'язаний письмово повідомити Товариство у встановлений договором строк до запланованої дати дострокового розірвання за умови відсутності будь-якої заборгованості клієнта перед Товариством за договором та відсутності несплачених боржниками прав вимоги.

По Договору фінансового лізингу:

у випадку дострокового припинення договору з будь-яких підстав, незавершений лізинговий період оплачується лізингоодержувачем (клієнтом/ споживачем послуг) в повному обсязі.

26. Порядок внесення змін та доповнень до договору

По Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:

шляхом укладення додаткових угод та додатків до Договору. Сторона, яка бажає змінити будь-який пункт договору, звертається до протилежної сторони із усною або письмовою пропозицією щодо зміни відповідного пункту договору. Сторона, якій повідомлено про відповідну пропозицію щодо зміни певного пункту договору, зобов'язана протягом трьох робочих днів надати усно або письмово вмотивовану відповідь на здійснену пропозицію;

по Договорам з факторингу:

усі доповнення і зміни до Договору здійснюються тільки у письмовій формі, за підписами сторін договору або уповноважених осіб, що скріплюються печатками (за умови їх наявності);

по Договору фінансового лізингу:

будь-які зміни, доповнення укладаються у письмовій формі, підписані повноважними представниками сторін договору та скріплені печатками сторін (за умови їх наявності), окрім виключень, що передбачені договором.

27. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги
- Так, процентні ставки (тарифи), зазначені в договорі, є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди споживача/клієнта.
28. **Вирішення спорів, порядок розгляду звернень/скарг:**
- Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» фінансових послуг мають вирішуватися клієнтами шляхом переговорів. Кожен клієнт ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» має право звернутися до ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС», зокрема клієнти можуть зателефонувати до Товариства за номером **(044) 225-12-14**, надіслати звернення/скаргу на електронну поштову скриньку Товариства **GL_office@global-finance.com.ua** або на поштову адресу Товариства: **04119, Київ, вул. Дорогожицька, 1.** Звернення/скарга розглядаються в порядку та строки, передбачені чиним законодавством. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, клієнт може звернутися до Національного банку України, або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
29. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Товариства
- Національний банк України**
Адреса: *01601, Київ, вул. Інститутська, 9*
Телефон: *0 800 505 240*
Email: nbu@bank.gov.ua
30. Відомості про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства
- Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства - відсутні.