

Чинна редакція

Дата набрання чинності: 28.06.2024 року

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та нормативно-правових актів Національного банку України

- | | |
|--|---|
| 1. Повне найменування відповідно до установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстра юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (надалі – Єдиний державний реєстр, ЄДРПОУ) | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС»
(надалі за текстом – Товариство) |
| 2. Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: | 40691225 |
| 3. Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі | Товариство зареєстроване 27.07.2016р. Шевченківською районною в місті Києві державною адміністрацією
Дата запису: 27.07.2016р.
Номер запису: 10741020000061224 |
| 4. Місцезнаходження Товариства: | 04112, м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 1 (з 15 червня 2020 р.) |
| 5. Контактні телефони: | +38 (044) 225 12 14 |
| 6. Адреса електронної пошти: | GL_office@global-finance.com.ua |
| 7. Власний вебсайт: | https://global-finance.com.ua |
| 8. Інформацію щодо включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ | Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи (серії ФК №В0000005 від 20.07.2020р., реєстраційний № 13103454, видане Національним банком України згідно рішення від 20.07.2020р.). Товариство зареєстровано як фінансова установа та внесено до Державного реєстру фінансових установ.
Комплексна інформаційна система Національного банку України (КІС НБУ): https://kis.bank.gov.ua |
| 9. Перелік фінансових послуг, що надаються Товариством: | <ul style="list-style-type: none">• надання коштів та банківських металів у кредит;• надання послуг з факторингу;• надання фінансового лізингу. |

10. Інформацію щодо наявності в Товариства права на надання відповідної фінансової послуги
- Безстрокова ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – фінансовий лізинг, факторинг, надання коштів та банківських металів у кредит (Витяг НБУ із Державного реєстру фінансових установ від 13.03.2024р. на здійснення діяльності з фінансового лізингу, факторингу, надання коштів та банківських металів у кредит).
Комплексна інформаційна система Національного банку України (КІС НБУ): <https://kis.bank.gov.ua/>
11. Порядок та умови надання фінансових послуг
- Інформація відображена в Правилах надання послуг з факторингу, Правилах про надання коштів у кредит, Правилах надання послуг з фінансового лізингу.
Вказані документи у чинних редакціях та попередні редакції внутрішніх правил про надання фінансових послуг Товариством розміщені на головній сторінці вебсайту Товариства <https://global-finance.com.ua>
12. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги
- Товариство не користується послугами посередників.
13. Відомості про відокремлені підрозділи Товариства
- Відокремлені підрозділи відсутні.
14. Режим робочого часу Товариства
- пн-пт з 9:00 - 18:00
(обідня перерва з 13:00 - 14:00)
- сб-нд вихідні дні
15. Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу Товариства
- Виконавчий орган:
директор - **Ніколаєнко Ірина Сергіївна** (дата вступу на посаду 16.06.2020р.).
- Наглядова рада не створювалась.
16. Відомості про учасників (засновників) Товариства, які володіють часткою у статутному капіталі Товариства:
- **Пенкіна Світлана Миколаївна** - 100% у статутному капіталі Товариства, пряме володіння.
- Частки у статутному капіталі Товариства не перебувають у власності членів виконавчого органу.
17. Відомості щодо річної фінансової та консолідованої фінансової звітності
- Фінансова звітність знаходиться на головній сторінці вебсайту Товариства <https://global-finance.com.ua/uk>, розділ «Розкриття інформації/Фінансова звітність».
18. Основні показники діяльності, відповідно до постанови Кабінету
- Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, на

Міністрів України № 835 від 21 жовтня 2015 року

якій можливо перевірити таку інформацію:
<https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist#6>

19. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації
20. Відомості про початок процедури ліквідації
21. Інформація про види договорів щодо надання фінансових послуг

Щодо Товариства не порушувалось провадження у справі про банкрутство, не відкрита процедура санкції.

До Товариства не застосована процедура ліквідації.

Товариство надає кредити на підставі «Договору про надання коштів у кредит» та «Договору про надання коштів у кредит (кредитна лінія)», що укладаються при наданні кредиту та кредиту у вигляді відновлювальної лінії для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.

Товариство не надає споживчі кредити та будь-які інші кредити фізичним особам, відмінні від споживчих кредитів.

Фінансові послуги з факторингу надаються на підставі «Договору факторингу», який передбачає право клієнта обрати один із видів передбачених в договорі факторингу та укласти з Товариством договір факторингу із вибраним ним видом факторингу.

Договір факторингу передбачає наступні види факторингу:

- факторинг з регресом ;
- факторинг з частковим регресом ;
- факторинг без регресу ;
- факторинг за яким оплата боргу здійснюється Клієнту;
- факторинг як вид фінансування під забезпечення у вигляді права грошової вимоги.

Для надання послуг з фінансового лізингу Товариство укладає з клієнтом «Договір фінансового лізингу».

22. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги

Вартість (ціна/тарифи, розмір плати за надання фінансової послуги), а також загальна сума платежів та витрат визначається Товариством індивідуально для кожного клієнта та зазначається у договорі.

Цінова/тарифна політика Товариства будується з урахуванням кон'юнктури ринку, фінансових показників існуючих та потенційних клієнтів, боржників, обсягів та строків фінансування/укладених договорів та інших чинників.

23. Мінімальний строк дії договорів

За договором про надання коштів у кредит - до 12 місяців включно;

за договорами факторингу - не застосовується;

за договором фінансового лізингу - 1 рік.

24. Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками

Порядок сплати зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України.

Загальний розмір витрат та платежів та їх складові зазначаються у договорі про надання фінансових послуг.

По договорам факторингу:

до суми платежів, які повинен сплатити клієнт включаються інші платежі, які можуть бути передбачені договором.

За договорами з факторингу клієнт зобов'язується відшкодувати Товариству витрати, понесені Товариством за здійснення дій в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна (у разі реєстрації обтяжень), вартість витягів з Державного реєстру обтяжень рухомого майна про наявність чи відсутність обтяжень рухомого майна та з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, вартість витягів/інформаційних довідок по власникам/учасникам, кінцевим бенефіціарним власникам, керівнику, поручителю(-ям) клієнта з Державного реєстру обтяжень рухомого майна, Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Реєстру прав власності на нерухоме майно, Державного реєстру Іпотек, Єдиного реєстру заборон відчуження об'єктів нерухомого майна щодо суб'єкта тощо, якщо інше не обумовлено умовами договору факторингу.

Витрати, пов'язані з оформленням забезпечення, покладаються на клієнта згідно умов договорів про надання відповідної фінансової послуги.

По договору про надання коштів у кредит:

позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, та інші платежі, а також відшкодувати витрати Товариству у випадках та на умовах, передбачених договором.

На позичальника покладається зобов'язання оплатити за свій рахунок витрати (за наявності), пов'язані з виконанням договору, а саме: оцінку предметів застави, державне мито, нотаріальні послуги, страхові платежі тощо.

Витрати, пов'язані з оформленням забезпечення кредиту покладаються на позичальника.

По договору фінансового лізингу:

до вартості лізингової угоди включається: авансовий платіж; сума, що відшкодовує частину вартості об'єкту фінансового лізингу; винагорода Товариства; страхові платежі за угодою страхування об'єкту фінансового лізингу; витрати на реєстрацію/зняття з реєстрації об'єкту фінансового лізингу; нотаріальні витрати (у випадку наявності); інші передбачені законом та договором фінансового лізингу платежі та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу та передбачені ним.

25. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого може бути використано право на відмову від договору

По договору про надання коштів у кредит:

клієнт (юридична особа та фізична особа-підприємець) не може відмовитись від отримання кредиту після перерахування грошових коштів з рахунку Товариства.

За договорами факторингу:

клієнти не мають право відмовитись від укладених договорів, крім випадків, прямо передбачених договором та/або законодавством України.

По договору фінансового лізингу:

у разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів та за умови, що договором не передбачено інший строк, лізингоодержувач до момента передачі об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору, письмово повідомивши про це лізингодавця.

Примітка: для обрахунку строку прострочення не включаються дні, коли лізингоодержувач порушував свої обов'язки за договором, що призвело до такого прострочення, а також строк повідомлення лізингодавця лізингоодержувачем про односторонню відмову.

26. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір щодо надання фінансових послуг

Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору про надання фінансових послуг у порядку та випадках, передбачених чинним законодавством України та договором про надання фінансових послуг.

27. Наявність у клієнта/споживача права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки таких дій

По договору про надання коштів у кредит:

позичальник має право достроково розірвати договір/достроково повернути транш (кредит) лише за умови дострокового повернення позичальником залишку суми (тіла) кредиту (траншу) та процентів за користування кредитом (траншем) в повному обсязі на дату повернення, а

також вартість усіх витрат, передбачених договором.

Позичальник у встановлений договором строк та порядок зобов'язаний повідомити Товариство про намір здійснити повне (або часткове) дострокове повернення кредиту/ дострокове розірвання договору.

Процентна ставка за користування траншем (кредитом) не змінюється.

На розсуд Товариства згідно умов договору може бути передбачена плата за дострокове часткове або повне погашення кредиту (транш).

По договорам факторингу:

клієнт, в якості поручителя, за договорами факторингу з регресом або частковим регресом має право виконати обов'язки або їх частину достроково у випадку, якщо боржник зробив письмову заяву про свою неспроможність виконати їх належним чином.

У разі дострокового розірвання договору факторингу, клієнт зобов'язаний письмово повідомити Товариство у встановлений договором факторингу строк до запланованої дати дострокового розірвання за умови відсутності будь-якої заборгованості клієнта перед Товариством за договором факторингу та відсутності несплачених боржниками прав вимоги.

По договору фінансового лізингу:

за умови сплати всіх лізингових та інших платежів, що виникають з договору фінансового лізингу, в тому числі неустойки (штрафу, пені), та виконання інших зобов'язань лізингоодержувача за договором фінансового лізингу. Достроковий перехід права власності на об'єкт фінансового лізингу до лізингоодержувача можливий за умови письмового повідомлення лізингодавця не менш ніж за 10 (десять) календарних днів та не раніше 1 (одного) року з дати отримання лізингоодержувачем об'єкта фінансового лізингу (підписанням сторонами акту прийняття-передачі об'єкта фінансового лізингу).

28. Порядок внесення змін та доповнень до договору

За договором про надання коштів у кредит:

усі доповнення і зміни до договору здійснюються тільки у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документу), шляхом укладення додаткових угод та додатків до договору. Сторона, яка бажає змінити будь-який пункт договору, звертається до протилежної сторони з усною або письмовою пропозицією щодо зміни відповідного пункту договору. Сторона, якій повідомлено про відповідну пропозицію щодо зміни певного пункту договору, зобов'язана протягом трьох робочих днів надати

усну або письмово вмотивовану відповідь на здійснену пропозицію;

по договорам факторингу:

усі доповнення і зміни до договору здійснюються тільки у письмовій формі, у паперовому вигляді - за підписами сторін договору або уповноважених осіб, що скріплюються печатками (за умови їх наявності), а також у вигляді електронного документу ;

по договору фінансового лізингу:

будь-які зміни, доповнення укладаються у письмовій формі, підписані повноважними представниками сторін договору та скріплені печатками сторін (за умови їх наявності), окрім виключень, що передбачені договором.

29. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

Якщо договором про надання фінансових послуг передбачена фіксована процентна ставка, відповідно така ставка не може бути збільшена без письмової згоди клієнта.

30. **Вирішення спорів, порядок розгляду звернень/скарг:**

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки та спори щодо наданих ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» фінансових послуг мають вирішуватися з клієнтами шляхом переговорів. Кожен клієнт ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» має право звернутися до ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС», зокрема клієнти можуть зателефонувати до Товариства за номером **(044) 225-12-14**, надіслати звернення/скаргу на електронну поштову скриньку Товариства ***GL_office@global-finance.com.ua*** або на поштову адресу Товариства: **04112, Київ, вул. Дорогожицька, 1.**

Звернення/скарга/претензія розглядаються в порядку та строки, передбачені чиним законодавством України та відповідно до Положення про порядок взаємодії зі споживачами фінансових послуг, клієнтами, іншими особами та порядок розгляду звернень споживачів, клієнтів, інших осіб ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС», яке розміщене у вільному доступі на вебсайті Товариства <https://global-finance.com.ua/uk> в розділі «Розкриття інформації/Фінансова звітність».

31. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності Товариства

Національний банк України

Адреса: *01601, Київ, вул. Інститутська, 9*

Телефон: *0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн-чт 9:00 – 18:00, пт 9:00-16:45)*

Адреса для листування: *вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.*

Адреса для подання письмових звернень громадян: *вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.*

Електронна поштова скринька: nbu@bank.gov.ua

Онлайн-форма для звернень:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Для запису на особистий прийом з керівництвом та уповноваженими службовими особами Національного банку України потрібно заповнити онлайн-форму за посиланням:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/personal-reception>

або зателефонуйте за номерами: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55.

Громадська приймальня Національного банку України: *просп. Науки, 7, корп. 1, м. Київ.*

32. Відомості про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства - відсутні.