

Чинна редакція

Дата набрання чинності: 06.01.2025 року

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та нормативно-правових актів Національного банку України

- | | |
|--|---|
| 1. Повне найменування відповідно до установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстра юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (надалі – Єдиний державний реєстр, ЄДРПОУ) | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС»
(надалі за текстом – Товариство) |
| 2. Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: | 40691225 |
| 3. Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі | Товариство зареєстроване 27.07.2016р. Шевченківською районною в місті Києві державною адміністрацією
Дата запису: 27.07.2016р.
Номер запису: 10741020000061224 |
| 4. Місцезнаходження Товариства та місце надання фінансових послуг (адреса, за якою приймаються скарги клієнтів): | 04112, м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 1 (з 15 червня 2020 р.) |
| 5. Контактні телефони: | +38 (044) 225 12 14 |
| 6. Адреса електронної пошти: | GL_office@global-finance.com.ua |
| 7. Власний вебсайт: | https://global-finance.com.ua |
| 8. Інформація щодо включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ | Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи (серії ФК №В0000005 від 20.07.2020р., реєстраційний № 13103454, видане Національним банком України згідно рішення від 20.07.2020р.). Товариство зареєстровано як фінансова установа та внесено до Державного реєстру фінансових установ.
Комплексна інформаційна система Національного банку України (КІС НБУ): https://kis.bank.gov.ua |
| 9. Перелік фінансових послуг, що надаються Товариством: | • надання коштів та банківських металів у кредит; |

- надання послуг з факторингу.
10. Інформація щодо наявності у Товариства права на надання відповідної фінансової послуги
- Безстрокова ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – факторинг, надання коштів та банківських металів у кредит (Витяг НБУ із Державного реєстру фінансових установ від 30.12.2024р. на здійснення діяльності з факторингу, надання коштів та банківських металів у кредит).
Комплексна інформаційна система Національного банку України (КІС НБУ): <https://kis.bank.gov.ua/>
11. Порядок та умови надання фінансових послуг
- Інформація відображена в Правилах надання послуг з факторингу в ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС», Правилах про надання коштів та банківських металів у кредит в ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС». Вказані документи у чинних редакціях та попередні редакції внутрішніх правил про надання фінансових послуг Товариством розміщені на головній сторінці вебсайту Товариства <https://global-finance.com.ua>
12. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги
- Товариство не користується послугами посередників.
13. Відомості про відокремлені підрозділи Товариства
- Відокремлені підрозділи відсутні.
14. Режим робочого часу Товариства
- пн-пт з 9:00 - 18:00
(обідня перерва з 13:00 - 14:00)
- сб-нд вихідні дні
15. Відомості про склад органів управління Товариства
- Виконавчий орган:
директор - **Ніколаєнко Ірина Сергіївна** (дата вступу на посаду 16.06.2020р.).
- Наглядова рада не створювалась.
16. Відомості про учасників (засновників) Товариства, які володіють часткою у статутному капіталі Товариства:
- **Пенкіна Світлана Миколаївна** - 100% у статутному капіталі Товариства, пряме володіння.
- Частки у статутному капіталі Товариства не перебувають у власності членів виконавчого органу.
17. Відомості про фінансові показники діяльності, економічний стан, структуру власності, іншу інформацію про Товариство, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону
- Фінансова звітність розміщена на вебсайті Товариства <https://global-finance.com.ua/uk>, розділ «Розкриття інформації/Фінансова звітність».
Структура власності розміщена на вебсайті в розділі «Розкриття інформації».

18. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг
- Щодо Товариства не порушувалось провадження у справі про банкрутство, не відкрита ліквідаційна процедура, не застосована процедура санації.
19. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг;
- До Товариства не застосована процедура ліквідації/припинення.
20. Інформація про види договорів щодо надання фінансових послуг
- Товариство надає кредити на підставі «Договору про надання коштів у кредит» та «Договору про надання коштів у кредит (кредитна лінія)», що укладаються при наданні кредитів для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.
Товариство не надає споживчі кредити та будь-які інші види кредитів фізичним особам.
- Фінансові послуги з факторингу надаються на підставі «Договору факторингу» та Правил надання послуг з факторингу в ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС»
21. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги)
- Вартість (ціна/тарифи, розмір плати за надання фінансової послуги), а також загальна сума платежів та витрат визначається Товариством індивідуально для кожного клієнта та зазначається у договорі.
- Цінова/тарифна політика Товариства будується індивідуально для кожного клієнта з урахуванням кон'юнктури ринку, рівня ризику клієнта та/або боржників, обсягів та строків фінансування тощо.
22. Мінімальний строк дії договорів
- За договором про надання коштів у кредит - до 12 місяців включно;**
- за договорами факторингу - не застосовується.**
23. Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками
- Порядок сплати зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, в результаті отримання фінансової послуги, здійснюється виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України.
Загальний розмір витрат та платежів та їх складові зазначаються у договорі про надання фінансових послуг.

За договором факторингу:

до суми платежів, які повинен сплатити клієнт включаються інші платежі, які можуть бути передбачені договором.

За договорами з факторингу клієнт зобов'язується відшкодувати Товариству витрати, понесені Товариством за здійснення дій в Державних реєстрах обтяжень нерухомого або рухомого майна (у разі реєстрації обтяжень), тощо, вартість витягів з цих реєстрів та з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, а також вартість інших інформаційних довідок, що передбачені умовами договорів з клієнтом.

Витрати, пов'язані з оформленням забезпечення, покладаються на клієнта згідно умов договорів про надання відповідної фінансової послуги.

За договором про надання коштів у кредит:

позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, та інші платежі, а також відшкодувати витрати Товариству у випадках та на умовах, передбачених договором.

На позичальника покладається зобов'язання оплатити за свій рахунок витрати (за наявності), пов'язані з виконанням договору, а саме: оцінку предметів застави, державне мито, нотаріальні послуги, страхові платежі, витяги/виписки з відповідних державних реєстрів, тощо.

Витрати, пов'язані з оформленням забезпечення кредиту покладаються на позичальника.

24. Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого може бути використано право на відмову від договору

За договором про надання коштів у кредит:

клієнт (юридична особа та фізична особа-підприємець) не може відмовитись від отримання кредиту після перерахування грошових коштів з рахунку Товариства.

За договором факторингу:

клієнти не мають право відмовитись від укладених договорів, крім випадків, прямо передбачених договором та/або законодавством України.

25. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір щодо надання фінансових послуг, а також наслідки реалізації таких прав

Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору про надання фінансових послуг у порядку та випадках, передбачених чинним законодавством України та відповідним договором про надання фінансових послуг.

26. Наявність у клієнта права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки реалізації таких прав

За договором про надання коштів у кредит

Позичальник/клієнт має право достроково повернути кредит/транш. У разі дострокового повернення кредиту (траншу) він сплачує Товариству залишок заборгованості за основною

сумою кредиту, проценти за фактичний період користування кредитом та інші платежі, передбачені умовами Договору.

Процентна ставка за користування траншем (кредитом) не змінюється.

На розсуд Товариства згідно умов договору може бути передбачена плата за дострокове часткове або повне погашення кредиту (траншу).

За договором факторингу:

клієнт, в якості поручителя, за договорами факторингу з регресом або частковим регресом має право виконати обов'язки або їх частину достроково у випадку, якщо боржник зробив письмову заяву про свою неспроможність виконати їх належним чином.

У разі дострокового розірвання договору факторингу, клієнт зобов'язаний письмово повідомити Товариство у встановлений договором факторингу строк до запланованої дати дострокового розірвання за умови відсутності будь-якої заборгованості клієнта перед Товариством за договором факторингу та відсутності несплачених боржниками прав вимоги.

27. Порядок внесення змін та доповнень до договору

Усі доповнення і зміни до договорів про надання фінансових послуг здійснюються тільки у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документу), шляхом укладення додаткових угод та додатків до договору. Сторона, яка бажає змінити будь-який пункт договору, звертається до протилежної сторони з усною або письмовою пропозицією щодо зміни відповідного пункту договору. Сторона, якій повідомлено про відповідну пропозицію щодо зміни певного пункту договору, зобов'язана протягом строку, вказаному в договорі, надати усну або письмово вмотивовану відповідь на здійснену пропозицію.

28. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта

Якщо договором про надання фінансових послуг передбачена фіксована процентна ставка, відповідно така ставка не може бути збільшена без письмової згоди клієнта.

29. Вирішення спорів, порядок розгляду звернень/скарг:

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки та спори щодо наданих ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» фінансових послуг мають вирішуватися з клієнтами шляхом переговорів. Кожен клієнт ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» має право звернутися до Товариства», зокрема клієнти

можуть зателефонувати за номером **(044) 225-12-14**, надіслати звернення/скаргу на електронну поштову скриньку Товариства ***GL_office@global-finance.com.ua*** або на поштову адресу Товариства: **04112, Київ, вул. Дорогожицька, 1.**

Звернення/скарга/претензія розглядаються в порядку та строки, передбачені чиним законодавством України.

30. Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Товариства

Національний банк України

Адреса: *01601, Київ, вул. Інститутська, 9*

Телефон: *0 800 505 240 або +380 44 298 65 55*

(пн-чт 9:00 – 18:00, пт 9:00-16:45)

Адреса для листування: *вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.*

Адреса для подання письмових звернень громадян: *вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.*

Електронна поштова скринька: *nbu@bank.gov.ua*

Онлайн-форма для звернень:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Для запису на особистий прийом з керівництвом та уповноваженими службовими особами Національного банку України потрібно заповнити онлайн-форму за посиланням:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/personal-reception>

або зателефонуйте за номерами: *0 800 505 240 або +380 44 298 65 55.*

Громадська приймальня Національного банку України: *просп. Науки, 7, корп. 1, м. Київ.*

31. Відомості про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Відсутні.