

Додаток 2
до Положення про інформаційне
забезпечення фінансовими установами
споживачів щодо надання послуг
споживчого кредитування
(пункт 17 розділу II)



ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія від 23.05.2017 року на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана Нацкомфінпослуг згідно з розпорядженням від 23.05.2017р. за №1952;

		Свідоцтво Національного банку України про реєстрацію фінансової установи серії ФК №B0000005 від 20.07.2020р., відповідно до якого ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» зареєстроване як фінансова установа та внесено до Державного реєстру фінансових установ згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.09.2016р. за №2386
4	Адреса	Україна, 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 1
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+380 (044) 225 12 14
6	Адреса електронної пошти	GL_office@global-finance.com.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://global-finance.com.ua
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група споживачів	Повнолітні фізичні особи, що мають повну цивільну дієздатність та правоздатність, резиденти-громадяни України, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності, за результатами якої їх платоспроможність відповідає вимогам, встановленим фінансовою установою, тобто не викликає сумнів у тому, що кредит буде повернений своєчасно та/або у повному обсязі
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Ліміт кредитної лінії (кредиту): від 7 000,00 грн. до 100 000,00 грн., зміна розміру суми кредиту за поданням письмового клопотання

		споживача, за домовленістю сторін договору
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Загальний строк кредитування (дії ліміту кредитної лінії): зі строком до 3 місяців включно, або зі строком від 3 місяців до 12 місяців включно, або зі строком більше 12 місяців (перебіг загального строку кредитування розпочинається з моменту укладення договору, строк користування по кожному окремому траншу кредитної лінії визначається окремо)
13	Процентна ставка, відсотки річних	Максимальна: 35,0 % річних (процентна ставка визначається для кожного окремого траншу по кредитній лінії індивідуально)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована (розмір процентів за виданими траншами може бути змінено лише за домовленістю сторін договору впродовж дії договору шляхом викладення заяви-індивідуальної угоди на видачу траншу до договору в новій редакції шляхом укладання додаткової угоди)
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Максимальна: 40,0% річних
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	Спосіб надання кредиту	У безготівковому порядку на рахунок позичальника (видача кредиту відбувається траншами, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок, вказаний позичальником (споживачем) у заяві-індивідуальній угоді на видачу траншу до договору, в строк не пізніше 3 (трьох) банківських днів з моменту

		отримання та погодження заяви-індивідуальної угоди на видачу траншу до договору позичальника (споживача), шляхом підписання її кредитодавцем (фінансовою установою))
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні умови автоматичного продовження строку дії договору, лише за домовленістю сторін договору
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Так/Ні (у разі погодження надання кредиту за умови забезпечення виконання зобов'язань порукою, поручителем може бути одна або декілька осіб, як юридична(і) особа(и), резидент(и) України; так і повнолітня(і), яка(і) має(ють) повну цивільну дієздатність та правоздатність - фізична(і) особа(и), резидент(и)-громадянин(и) України, щодо яких відсутня інформація про наявність простроченої заборгованості, є платоспроможними та фінансово стабільними)
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	В залежності від строку кредитування (дії кредитної лінії) та розміру кредиту (ліміту кредитної лінії): мінімальний розмір: 700,00 грн. (розрахунок здійснений виходячи з мінімального строку кредитування 3 міс. та мінімального розміру суми кредиту 7 000,00 грн.); максимальний розмір: 120 000,00 грн. (розрахунок здійснений виходячи з максимального строку кредитування 36 міс. та максимального розміру суми кредиту 100 000,00 грн.)

22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	В залежності від строку кредитування (дії кредитної лінії) та розміру кредиту (ліміту кредитної лінії): мінімальна: 7 700,00 грн. (розрахунок здійснений виходячи з мінімального строку кредитування 3 міс. та мінімального розміру суми кредиту 7 000,00 грн.); максимальна: 220 000,00 грн. (розрахунок здійснений виходячи з максимального строку кредитування 36 міс. та максимального розміру суми кредиту 100 000,00 грн.)
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24	Періодичність погашення:	
25	суми кредиту	Щомісячно/щоквартально/в кінці строку (в порядку, встановленому графіком платежів до траншу). Якщо дата здійснення платежу припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день кредитодавця (фінансової установи) і це не вважається порушенням строків.
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Відсотків: щомісячно (в порядку, встановленому графіком платежів до траншу.) Комісій та інших платежів за користування кредитом (за наявності): одноразово (в порядку, встановленому графіком платежів до траншу). Якщо дата здійснення платежу припадає на вихідний (святковий,

		неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день кредитодавця (фінансової установи) і це не вважається порушенням строків.
27	Схема погашення	Щомісячно/щоквартально/в кінці строку - повернення тіла кредиту/траншу. Щомісячно - погашення процентів за користування кредитом (траншем). Одноразово в дату видачі кредиту (траншу) або в кінці строку – сплата комісій та інших платежів за користування кредитом (за наявності). Схема погашення визначається для кожного споживача окремо згідно умов заяви-індивідуальної угоди на видачу траншу до договору та/або договору про споживчий кредит. Часткове дострокове погашення заборгованості в одному із платіжних періодів не відмінює зобов'язання щодо внесення чергового платежу згідно графіку платежів. Якщо позичальник (споживач) скористався правом збільшення суми періодичних платежів, різниця зараховується в рахунок кінцевого платежу. Проценти нараховуються на залишок заборгованості
28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	- [через установи (операційні каси, термінали самообслуговування, системи дистанційного обслуговування) банків (за тарифами відповідного банку) позичальник (споживач) здійснює виплати за користування

		грошовими коштами, погашення, та оплату інших витрат згідно графіку платежів/договору у безготівковій формі шляхом перерахування суми заборгованості на рахунок кредитодавця (фінансової установи), що зазначений у відповідній заяві-індивідуальній угоді на видачу траншу до договору та/або що зазначений в самому договорі]
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У випадку неповернення суми кредиту/траншу у повному обсязі у зазначений строк, фіксована процентна ставка за користування кредитом/траншем може бути збільшена максимум до 10 процентних пунктів в період прострочення, встановлюється індивідуально для кожного окремого траншу кредитної лінії, та нараховується на прострочену суму кредиту/траншу за кожен день прострочення повернення кредиту/траншу. Позичальник (споживач) на вимогу кредитодавця (фінансової установи) сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного зобов'язання (простроченого платежу) за кожний день прострочення, пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу, якщо договором не визначено іншу відповідальність за прострочення повернення кредиту/траншу.

		Сукупна сума вимоги щодо сплати компенсації споживачем у разі невиконання ним зобов'язань за договором не може перевищувати п'ятдесят відсотків суми одержаного кредиту. Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору починає діяти з дня наступного за датою спливу строку. Збитки, включаючи упущену вигоду, підлягають стягненню в повній сумі понад неустойку.
32	Інші заходи:	
33	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
34	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
36	До укладення договору:	
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	Після укладення договору:	

41	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
42	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
44	До фінансової установи:	
45	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
46	до Національного банку України:	
47	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
48	до суду:
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

01.10.2022 р.