01.10.2022 р.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

(інформації щодо отримання споживчого кредиту надається відповідно до вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 05.10.2021 року №100, надалі – Положення.)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС», ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 40691225, (надалі – фінансова установа) включено до Державного реєстру фінансових установ згідно з Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ФК номер 804, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг на підставі розпорядження від 20 вересня 2016р. за №2386.

20.07.2020р. Національним банком України прийнято рішення (у зв'язку з поданням Товариством пакету документів про переоформлення свідоцтва через зміну місцезнаходження) про визнання недійсним свідоцтва серія ФК номер 804 та видачу нового Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК №В0000005 від 20.07.2020р., відповідно до якого ТОВ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» зареєстроване як фінансова установа та внесено до Державного реєстру фінансових установ згідно з розпорядження Нацкомфінпослуг 20.09.2016р. за №2386.

Право надавати споживчі кредити засвідчується безстроковою ліцензією на провадження господарської діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, що видана Нацкомфінпослуг згідно з розпорядження від 23.05.2017р. за №1952.

Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: https://kis.bank.gov.ua/

Перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються фінансовою установою споживачу [1]:		
1	2	3
Споживчий кредит без застави	**Споживчий кредит під заставу**	**Споживчий кредит, забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості**
Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) за формою згідно додатку 2 до Положення розміщені на вебсайті фінансової установи в розділі «ФІНАНСОВИЙ КРЕДИТ» за посиланням: https://global-finance.com.ua/#credit	Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу) за формою згідно додатку 3 до Положення розміщені на вебсайті фінансової установи в розділі «ФІНАНСОВИЙ КРЕДИТ» за посиланням: https://global-finance.com.ua/#credit	Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості) за формою згідно додатку 4 до Положення розміщені на вебсайті фінансової установи в розділі «ФІНАНСОВИЙ КРЕДИТ» за посиланням: https://global-finance.com.ua/#credit

[1] Примітка 1:
Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит з фінансовою установою. Споживчий кредит - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Цільова група споживачів, яку обслуговує фінансова установа: повнолітні фізичні особи, що мають повну цивільну дієздатність та правоздатність, резиденти-громадяни України, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності, за результатами якої їх платоспроможність відповідає вимогам, встановленим фінансової установою, тобто не викликає сумнів у тому, що кредит буде повернено своєчасно та/або у повному обсязі.

Деталі:		
• забезпечення: порука (за потреби); • без застави; • тип кредиту: відновлювана кредитна лінія; • сума кредиту див. примітку 2 від 7 000,00 грн. до 100 000,00 грн.; • строк кредитування (дії ліміту кредитної лінії) див. примітку 3: до 3 місяців, або від 3 місяців до 12 місяців, або від 12 місяців; • процентна ставка – 35,0% річних див. примітку 4; • відсутня комісія за надання кредиту;	• забезпечення: порука (за потреби) та застава (окрім іпотеки нерухомого майна та/або майнових прав на предмет нерухомості, будівництво якої не завершено); • тип кредиту: відновлювана кредитна лінія; • сума кредиту див. примітку 2 від 100 000,00 грн. до 500 000,00 грн.; • строк кредитування (дії ліміту кредитної лінії) див. примітку 3: до 3 місяців, або від 3 місяців до 12 місяців, або від 12 місяців; • процентна ставка – 30,0% річних див. примітку 4;	• забезпечення: порука (за потреби) та іпотека нерухомого майна та/або майнові права на предмет нерухомості, будівництво якої не завершено; • тип кредиту: відновлювана кредитна лінія; • сума кредиту див. примітку 2 від 500 000,00 грн. до 1 000 000,00 грн.; • строк кредитування (дії ліміту кредитної лінії) див. примітку 3: до 3 місяців, або від 3 місяців до 12 місяців, або від 12 місяців; • процентна ставка – 28,0% річних див. примітку 4;

[2] Примітка 2:
Розмір ліміту кредиту визначається з урахуванням платоспроможності споживача і може змінюватися за домовленістю сторін.

[3] Примітка 3:
Перебіг строку, на який надається кредит, розпочинається з моменту укладення договору. Протягом строку кредитування споживач має право одразу отримати повну суму ліміту кредиту або частину кредиту в межах суми ліміту кредитної лінії на підставі звернення до фінансової установи із заявою-індивідуальною угодою на видачу траншу до договору, строк користування по кожному окремому траншу визначається окремо.

[4] Примітка 4:
Проценти визначається та фіксуються по кожному окремому траншу окремо.

• відсутня комісія за обслуговування кредиту; • відсутній перший внесок.	• відсутня комісія за надання кредиту; • відсутня комісія за обслуговування кредиту; • відсутній перший внесок.	• відсутня комісія за надання кредиту • відсутня комісія за обслуговування кредиту; • відсутній перший внесок.
Орієнтовна вартість/тарифи послуг третіх осіб, обов'язкових для укладання договору:		
страхування – 5,0% від суми кредиту	послуги нотаріуса – 0,1% від суми застави + 6 000 грн. послуги оцінювача, разово (у разі реалізації предмету застави) – 4 000 грн. страхування – 0,2% від суми застави	послуги нотаріуса – 0,1% від суми застави + 6 000 грн. послуги оцінювача, разово (у разі реалізації предмету застави) – 10 000 грн. страхування – 0,2% від суми застави
Примірна форма Договору про надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит) **див. примітку 5**, затверджена рішенням єдиного учасника Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» від 04.02.2022р. №85, та **діюча редакція Правил кредитування** (затверджених рішенням єдиного учасника Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» від 06.06.2019 №43) **розміщені на вебсайті Товариства в розділі «Фінансовий кредит» за посиланням:** https://global-finance.com.ua/#credit		

[5] Примітка 5: Примірна форма Договору про надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит), що затверджена рішенням єдиного учасника Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» від 04.02.2022р. №85, є єдиною для всіх різновидів споживчих кредитів, що надаються фінансовою установою споживачу.

Платежі за послуги кредитних посередників:		
Відсутні	Відсутні	Відсутні
Акції та інших аналогічні за змістом пропозицій:		
Відсутні	Відсутні	Відсутні
Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів:		
Позичальник (споживач) має право ініціювати розірвання договору про споживчий кредит в будь-який момент його дії. У разі дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту за ініціативою позичальника (споживача) процентна ставка за користування кредитом (траншем/ами) не змінюється. При цьому позичальник (споживач) у встановлений в договорі про споживчий кредит строк має письмово повідомити кредитодавця (фінансову установу) про намір здійснити повне дострокове повернення кредиту та розірвання договору про споживчий кредит, одночасно з направленням копії такого повідомлення на електронну адресу (що зазначена в договорі про споживчий кредит) кредитодавця (фінансової установи). У	Позичальник (споживач) має право ініціювати розірвання договору про споживчий кредит в будь-який момент його дії. У разі дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту за ініціативою позичальника (споживача) процентна ставка за користування кредитом (траншем/ами) не змінюється. При цьому позичальник (споживач) у встановлений в договорі про споживчий кредит строк має письмово повідомити кредитодавця (фінансову установу) про намір здійснити повне дострокове повернення кредиту та розірвання договору про споживчий кредит, одночасно з направленням копії такого повідомлення на електронну адресу (що зазначена в договорі про споживчий кредит) кредитодавця (фінансової установи). У цьому випадку кредитодавець (фінансова установа)	Позичальник (споживач) має право ініціювати розірвання договору про споживчий кредит в будь-який момент його дії. У разі дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту за ініціативою позичальника (споживача) процентна ставка за користування кредитом (траншем/ами) не змінюється. При цьому позичальник (споживач) у встановлений в договорі про споживчий кредит строк має письмово повідомити кредитодавця (фінансову установу) про намір здійснити повне дострокове повернення кредиту та розірвання договору про споживчий кредит, одночасно з направленням копії такого повідомлення на електронну адресу (що зазначена в договорі про споживчий кредит) кредитодавця (фінансової установи). У цьому випадку кредитодавець (фінансова установа)

цьому випадку кредитодавець (фінансова установа) проводить розрахунок розміру нарахованих процентів та залишку заборгованості за основним розміром кредиту та іншими платежами (за наявності) та направляє позичальнику (споживачу) повідомлення із зазначенням сум до сплати або про відсутність заборгованості перед кредитодавцем (фінансовою установою). Позичальник (споживач) у разі дострокового повернення кредиту та/або припинення/розірвання договору про споживчий кредит сплачує кредитодавцю (фінансовій установі) залишок заборгованості за основним розміром кредиту, проценти за користування кредитом та вартість усіх супровідних послуг за період фактичного користування кредитом/ траншем. Плата за дострокове повне погашення кредиту / розірвання договору про споживчий кредит не передбачена.	проводить розрахунок розміру нарахованих процентів та залишку заборгованості за основним розміром кредиту та іншими платежами (за наявності) та направляє позичальнику (споживачу) повідомлення із зазначенням сум до сплати або про відсутність заборгованості перед кредитодавцем (фінансовою установою). Позичальник (споживач) у разі дострокового повернення кредиту та/або припинення/розірвання договору про споживчий кредит сплачує кредитодавцю (фінансовій установі) залишок заборгованості за основним розміром кредиту, проценти за користування кредитом та вартість усіх супровідних послуг за період фактичного користування кредитом/ траншем. Плата за дострокове повне погашення кредиту / розірвання договору про споживчий кредит не передбачена. Розірвання договору про споживчий кредит або інше припинення оформлюється шляхом укладення	проводить розрахунок розміру нарахованих процентів та залишку заборгованості за основним розміром кредиту та іншими платежами (за наявності) та направляє позичальнику (споживачу) повідомлення із зазначенням сум до сплати або про відсутність заборгованості перед кредитодавцем (фінансовою установою). Позичальник (споживач) у разі дострокового повернення кредиту та/або припинення/розірвання договору про споживчий кредит сплачує кредитодавцю (фінансовій установі) залишок заборгованості за основним розміром кредиту, проценти за користування кредитом та вартість усіх супровідних послуг за період фактичного користування кредитом/ траншем. Плата за дострокове повне погашення кредиту / розірвання договору про споживчий кредит не передбачена. Розірвання договору про споживчий кредит або інше припинення оформлюється шляхом укладення

Розірвання договору про споживчий кредит або інше припинення оформлюється шляхом укладення додаткової угоди до договору про споживчий кредит. Порука (за наявності) припиняється з припиненням забезпеченого нею зобов'язання.	додаткової угоди до договору про споживчий кредит. Застава та порука (за наявності) припиняється з припиненням забезпеченого заставою зобов'язання. Всі витрати (платежі), пов'язані із звільненням предмету застави з-під застави, покладаються на позичальника (споживача).	додаткової угоди до договору про споживчий кредит. Застава та порука (за наявності) припиняється з припиненням забезпеченого заставою зобов'язання. Всі витрати (платежі), пов'язані із звільненням предмету застави з-під застави, покладаються на позичальника (споживача).

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

про можливі наслідки у разі користування послугою з отримання споживчого кредиту (без застави, під заставу або забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості):

- **порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;**
- **фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;**
- **для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;**
- **фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;**
- **споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;**
- **витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати згідно тарифів відповідного банку;**
- **ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит**

здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача.

- **А саме: у разі продовження строку користування кредитом/траншем та/або дії договору про споживчий кредит, за згодою сторін процентна ставка за користування кредитом/траншем на період продовження може бути збільшена максимум на 10 процентних пункта.**
- **Для прийняття споживачем зваженого рішення щодо продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит фінансова установа власноруч здійснює розрахунок та надає інформацію щодо оновленої реальної річної процентної ставки з врахуванням запропонованих споживачем змін;**

про можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом (без застави, під заставу або забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості) або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит (без застави, під заставу або забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості):

- **споживач зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, та інші витрати у випадках, на умовах та в строки, передбачених договором про споживчий кредит;**
- **у разі неповернення суми кредиту/траншу у повному обсязі у зазначений строк, заборгованість за кредитом/траншем буде вважатися простроченою, а споживач буде зобов'язаний сплатити нараховані проценти за користування кредитом/траншем в період прострочення. Розмір процентної ставки за користування кредитом/траншем може бути збільшена максимум на 10 процентних пункта в період прострочення;**
- **ненадання споживачем реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) чи ухилення іншим способом від отримання кредиту/траншу, невиконання споживачем зобов'язання щодо забезпечення виконання зобов'язань по кредиту/траншу (якщо зобов'язання за договором про споживчий кредит забезпечуються порукою та/або заставою), а також відмова споживача від укладення договору/ів про надання супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб (якщо це є обов'язковим для отримання кредиту/траншу) звільняє фінансову установу від зобов'язання надати споживачу кредит/транш у встановлений строк відповідно до умов договору про споживчий кредит/заяви-індивідуальної угоди на видачу траншу до договору про споживчий кредит;**
- **у випадку наявності простроченої заборгованості погашення відбувається в такому порядку: першочергово прострочені проценти за користування кредитом/траншем та прострочена частина суми (тіла)**

кредиту/траншу, у другу чергу – строкова сума процентів за користування кредитом/траншем, та у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит. Споживач має право самостійно приймати рішення щодо встановлення іншої черговості погашення, у разі подання до фінансової установи відповідного письмового запиту;

- **в разі дострокового розірвання договору про споживчий кредит за ініціативою споживача процентна ставка за користування кредитом не змінюється, споживач зобов'язаний письмово повідомити фінансову установу у встановлений договором про споживчий кредит строк, одночасно з направленням копії такого повідомлення на електронну адресу фінансової установи (що зазначена в договорі про споживчий кредит);**
- **у разі дострокового повернення кредиту/траншу споживач зобов'язаний сплатити залишок заборгованості за основним розміром кредиту/траншу, проценти за користування кредитом/траншем та вартість усіх супровідних послуг за період фактичного користування кредитом/траншем;**
- **послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за укладеним договором про споживчий кредит на рахунок фінансової установи оплачуються споживачем самостійно;**
- **відповідальність за оформлення забезпечення кредиту (якщо зобов'язання за договором про споживчий кредит забезпечуються порукою та/або заставою) у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати, пов'язані з таким оформленням покладаються на споживача;**
- **фінансова установа може на власний вибір зобов'язати споживача за договором про споживчий кредит на період його дії та до моменту повного виконання зобов'язань, без письмового погодження з фінансовою установою не здійснювати дій (в тому числі договірне обтяження), направлених на відчуження будь-якого власного рухомого чи нерухомого майна, що належить споживачу на праві власності на відповідну суму, встановлену договором про споживчий кредит, а також не отримувати інших грошових позик, кредитів чи інших активних операцій від інших осіб, в тому числі банків без письмової згоди фінансової установи, в разі порушення споживачем такого зобов'язання фінансова установа має право звернутися з позовом до суду про визнання правочину недійсним;**
- **споживач зобов'язаний використовувати кредит на споживчі цілі відповідно до чинного законодавства України та вказаних в договорі про споживчий кредит;**
- **споживач зобов'язаний надати/надавати фінансовій установі достовірну інформацію та всі документи, що необхідні для укладення, та виконання договору про споживчий кредит, та вимагаються умовами договору про споживчий кредит у т.ч. про зміни наданої інформації, та документів, та про інші важливі обставини, що**

стосуються кредиту, в строки, визначені фінансовою установою та/або договором про споживчий кредит;

- **споживач зобов'язаний укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання (якщо зобов'язання за договором про споживчий кредит вимагають забезпечення у вигляді застави та/або поруки) у строк, визначений договором про споживчий кредит;**
- **в разі невиконання або неналежного виконання споживачем зобов'язань, передбачених договором про споживчий кредит, споживач відшкодовує фінансовій установі завдані цим збитки, включаючи упущену вигоду;**
- **в разі невиконання або неналежного виконання споживачем грошових зобов'язань, передбачених договором про споживчий кредит, споживач на вимогу фінансової установи сплачує останньому пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного зобов'язання (простроченого платежу) за кожний день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума вимоги щодо сплати компенсації споживачем у разі невиконання ним зобов'язань за договором про споживчий кредит не може перевищувати п'ятдесят відсотків суми одержаного кредиту;**
- **фінансова установа не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, якщо воно спричинене: рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливлюють виконання фінансовою установою своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит, у разі непереборної сили (форс-мажору), з причинами, що знаходяться поза сферою контролю фінансової установи (в тому числі фінансова установа не несе відповідальності за дії третіх осіб в сфері здійснення розрахункових операцій, пов'язаних із перерахуванням коштів на рахунки сторін);**
- **фінансова установа не несе відповідальності за збитки або іншу пряму чи непряму шкоду, завдану споживачу при виконанні фінансовою установою обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також за виконання фінансовою установою вимог законодавства України про санкції;**
- **споживач відповідає за своїми зобов'язаннями всіма коштами та майном, що йому належать на праві власності (у т.ч. часткової та сумісної), на які відповідно до законодавства може бути звернено стягнення;**
- **одностороння зміна умов договору про споживчий кредит, одностороннє розірвання та/або одностороння відмова від виконання взятих на себе зобов'язань можливі лише у випадках, передбачених договором про**

споживчий кредит та чинним законодавством України;

- **після укладення договору про споживчий кредит всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори та будь-які інші усні або письмові домовленості сторін з питань, що так чи інакше стосуються укладеного договору, втрачають юридичну силу;**
- **переведення боргу можливе тільки за письмовою згодою фінансової установи;**
- **у разі неналежного виконання споживачем своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит фінансова установа має право звернутись до відповідних державних органів з метою задоволення своїх вимог, в тому числі і в примусовому порядку;**
- **у разі неналежного виконання споживачем своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит фінансова установа має право звернутись до колекторських компаній, що діятимуть в інтересах фінансової установи, без додаткового отримання згоди споживача, за умови повідомлення споживача про це у строк та порядок, встановлений законодавством. Водночас фінансова установа може самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості;**
- **інформація про споживача (за наявності його згоди) надається до бюро кредитних історій;**
- **фінансова установа має право вимагати дострокового повернення кредиту/траншу та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом/траншем шляхом направлення письмового повідомлення споживачу із зазначенням розміру заборгованості строку її сплати у випадку наявності хоча б однієї із наступних обставин: використання споживачем кредиту/траншу не за цільовим призначенням,**
- **прострочення сплати споживачем частини кредиту/траншу та/або процентів за користування кредитом/траншем на строк, що встановлений договором про споживчий кредит, в тому числі за такої обставини фінансова установа має право вимагати дострокового повернення траншу(-ів), строк виплати якого(-их) ще не настав, в повному обсязі, перевищення суми заборгованості над сумою кредиту/траншу (розмір такого перевищення визначається договором про споживчий кредит у відсотках індивідуально для кожного споживача), невиконання споживачем обов'язку щодо забезпечення кредиту (якщо зобов'язання забезпечується заставою та/або порукою тощо), невиконання споживачем обов'язку щодо укладення договорів стосовно супровідних послуг (якщо дане зобов'язання передбачене договором про споживчий кредит); втрата предмету застави/іпотеки ліквідності або зменшення його вартості, позбавлення споживача та/або майнового поручителя права власності на предмет застави/іпотеки відповідно до умов договору щодо забезпечення виконання зобов'язань, виникнення обставин, що унеможливлюють звернення стягнення на предмет**

застави/іпотеки, порушення споживачем та/або поручителем та/або майновим поручителем умов укладених договорів щодо забезпечення виконання зобов'язань, в тому числі невиконання споживачем фінансових послуг фінансової установи вимог щодо укладення договорів для надання додаткового забезпечення своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит, у випадку відмови від підтримання ділових відносин у випадках, визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також у випадку застосування інших санкційних списків, в тому числі міжнародних, у разі розірвання споживачем договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення договору про споживчий кредит та/або отримання кредиту/траншу, а так само і втрати споживачем статусу вигодонабувача за таким договором, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам фінансової установи;

- **усі права та обов'язки фінансової установи щодо договору про споживчий кредит можуть бути відступлені третій особі без додаткового отримання згоди споживача (за умови його повідомлення про таке відступлення);**
- **фінансова установа (за наявності згоди споживача) може звертатись до третіх осіб, які пов'язані із споживачем родинними, сімейними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками за інформацією про фінансовий стан споживача та щодо достовірності наданих споживачем відомостей;**
- **фінансова установа буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із споживачем, його представником(ами), спадкоємцем(ями), поручителем(ями), майновим(и) поручителем(ями), третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію;**
- **обов'язок щодо отримання згоди третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних фінансовій установі (кредитодавцю), новому кредитору, колекторській компанії покладається на споживача.**