

Шановні споживачі!

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЛОБАЛ-ФІНАНС» (надалі – Товариство) інформує, що наразі не співпрацює з колекторськими компаніями. Всі дії по врегулюванню простроченої заборгованості за договорами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит), надалі – *договір про споживчий кредит*, здійснюються безпосередньо та виключно співробітниками Товариства у відповідності до вимог чинного законодавства України та Порядку взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), затвердженого наказом директора Товариства №04/10/22-1 від 04 жовтня 2022 року – надалі *Вимоги щодо етичної поведінки*.

Товариство має на меті заохочувати та підтримувати чесну та етичну поведінку. Споживачі фінансових послуг Товариства та інші особи можуть робити відповідні повідомлення щодо потенційних або фактичних порушень законодавства та Вимог щодо етичної поведінки.

Звернутися можна таким чином:

надіслати лист-повідомлення на електронну адресу GL_office@global-finance.com.ua та/або поштову адресу: 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 1

та зателефонувати за номером телефону: (044) 225-12-14

Споживач має право звернутися до Національного банку України (адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон гарячої лінії: 0 800 505 240, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua) у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Товариство доводить до відома споживача наступну інформацію:

 **Умови, за яких Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості та здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит:**

1. В разі несплати споживачем суми кредиту та процентів за користування кредитом та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту в строк, визначений умовами договору про споживчий кредит, у нього виникає прострочена заборгованість.
2. Робота з простроченою заборгованістю передбачає наступні етапи:
 - а. Робота з простроченою заборгованістю Кредитодавцем;
 - б. Залучення для роботи з простроченою заборгованістю колекторської компанії;

с. Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит.

3. На етапі роботи з простроченою заборгованістю відповідно до вимог чинного законодавства та Вимог щодо етичної поведінки працівник Відділу по роботі з клієнтами Товариства, який є відповідальним за організацію ефективного та своєчасного погашення простроченої заборгованості разом з юрисконсультком Товариства здійснює ряд дій, направлених на добровільне погашення/реструктуризацію простроченої заборгованості споживачем.
4. У разі великої кількості наявних прострочених заборгованостей Товариством може бути прийнято рішення щодо залучення колекторської компанії щодо врегулювання прострочених заборгованостей. Рішення щодо залучення колекторської компанії щодо врегулювання прострочених заборгованостей приймається Кредитним комітетом Товариства.
5. Робота з простроченою заборгованістю починається з наступного дня запланованої дати повернення кредиту відповідно до договору про споживчий кредит та триває до прийняття рішення Товариством щодо відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит.

 Порядок відступлення права вимоги за Договором щодо надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (споживчий кредит), що укладений між Товариством та позичальником - фізичною особою, новому кредитодавцю:

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства та Закону України «Про споживче кредитування».

У разі непогашення простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит позичальником (споживачем) на етапі роботи з простроченою заборгованістю після спливу 30 денного строку з наступного дня запланованої дати повернення кредиту відповідно до договору про споживчий кредит за такою непогашеною простроченою заборгованістю може бути прийнято рішення про відступлення права вимоги новому кредитору. Товариство не обмежено строком для відступлення права вимоги, рішення щодо укладення такого договору приймається Кредитним комітетом Товариства та узгоджується рішенням загальних зборів Товариства.

Заміна кредитора у зобов'язанні здійснюється без згоди боржника, якщо інше не встановлено договором про споживчий кредит та/або законом.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

Між новим кредитором (фактором) та Товариством підписуються окремі цивільно-правові договори, в яких зазначаються умови передачі, збереження та

користування конфіденційною інформацією. Разом із передачею права вимоги передається й інформація про споживача, як другої сторони цивільно-правових відносин за договором про споживчий кредит.

Правочин щодо заміни кредитора у зобов'язанні вчиняється у такій самій формі, що і правочин, на підставі якого виникло зобов'язання, право вимоги за яким передається новому кредиторі. Правочин щодо заміни кредитора у зобов'язанні, яке виникло на підставі правочину, що підлягає державній реєстрації, має бути зареєстрований в порядку, встановленому для реєстрації цього правочину, якщо інше не встановлено законом.

Наступне відступлення права вимоги третій особі допускається, якщо це встановлено договором, згідно якого придбано право вимоги.

У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит Товариством новий кредитор набуває усі права та обов'язки Товариства за договором про споживчий кредит у повному обсязі або в частині.

До нового кредитора переходять передбачені Законом України «Про споживче кредитування» та договором про споживчий кредит зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Товариство у разі відступлення прав вимоги за договором про споживчий кредит новому кредиту протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги повідомляє споживача про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надає інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, місцезнаходження та поштову адресу, адресу електронної пошти) та про обов'язок погашення заборгованості за договором про споживчий кредит новому кредиту. Вказані зобов'язання зберігаються за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором про споживчий кредит.

Позичальник за договором про споживчий кредит має право висувати проти вимоги нового кредитора у зобов'язанні заперечення, які він мав проти первісного кредитора на момент одержання письмового повідомлення про заміну кредитора. Якщо споживач не був письмово повідомлений про заміну кредитора у зобов'язанні, він має право висунути проти вимоги нового кредитора заперечення, які він мав проти первісного кредитора на момент пред'явлення йому вимоги новим кредитором або, якщо споживач виконав свій обов'язок до пред'явлення йому вимоги новим кредитором, - на момент його виконання.



Порядок та спосіб погашення простроченої заборгованості:

Позичальник здійснює погашення заборгованості у той же спосіб як і періодичні (строкові) платежі за кредитом/траншем, тобто шляхом безготівкового переказу коштів в національній валюті України – гривні, на поточний рахунок Товариства, що зазначений у договорі та/або заяві-індивідуальній угоді на видачу траншу до договору про споживчий кредит. Датою отримання коштів Товариством є дата зарахування коштів на рахунок Товариства.

При здійсненні будь-яких платежів в рахунок погашення простроченої заборгованості споживач має зазначати в призначенні платежу номер свого договору про споживчий кредит, свої прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності), РНОКПП (ідентифікаційний номер).

Ризики, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж споживача, покладаються на споживача.

При цьому, при надходженні від споживача коштів в погашення заборгованості виконання зобов'язань споживача здійснюється у наступній черговості: першочергово прострочені проценти за користування кредитом (траншем) та прострочена частина кредиту (траншу), у другу чергу – строкова сума процентів за користування кредитом (траншем), та у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

Товариство має право змінювати вищезазначену черговість виконання зобов'язань, якщо інше не передбачене договором про споживчий кредит і спрямовувати кошти, отримані від споживача на виконання зобов'язань, без дотримання вищезазначеної черговості. Про зміну черговості виконання зобов'язань Товариство повідомляє споживача шляхом надання споживачу письмового або електронного повідомлення на його письмову вимогу.

Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів на рахунок Товариства оплачуються споживачем самостійно.

Реквізити для оплати заборгованості та актуальну суму простроченої заборгованості Ви можете дізнатись шляхом направлення звернення на електронну адресу Товариства **GL_office@global-finance.com.ua** та/або поштою: **04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, буд. 1**, а також зателефонувавши за номером: **(044) 225-12-14**.

У разі наявності будь-яких інших запитань з приводу простроченої заборгованості, просимо звертатися за вищевказаними контактними даними Товариства.